

INFORMATIVA PRIVACY FARMACIASOCCAVO.IT

Chi è il Titolare del trattamento?¹

CM Farma S.r.l., con sede legale in Piazza Giovanni Bovio, 8 – 80133 Napoli (NA) (Partita IVA: 08994031212) (in seguito, “Titolare”)

Come posso contattarlo?

I recapiti della società sono:

Peo: direzione@farmaciasoccavo.it

Indirizzo: Piazza Giovanni Bovio, 8 – 80133 Napoli (NA)

1. Premessa

Ai sensi del regolamento Europeo sulla protezione dei dati personali (GDPR), le persone giuridiche non sono considerate interessati e quindi non trova applicazione il regolamento europeo. Tuttavia, se nel contesto della raccolta dei dati societari vengono inseriti dati personali riferiti ad una persona fisica, questa sarà da considerare interessato ai sensi del regolamento su menzionato con conseguente applicabilità della normativa di riferimento.

2. Quali sono i trattamenti che vengono svolti attraverso il sito? E quali sono le basi giuridiche, le finalità ed i tempi di conservazione?

	FINALITA'	La finalità del trattamento dei dati è quella di iscriversi al sito e poter effettuare gli acquisti con più facilità.
	BASE GIURIDICA	Consenso dell'Interessato.
REGISTRAZIONE	TEMPI DI CONSERVAZIONE	Nel caso in cui l'account resti inattivo per 3 anni , Le invieremo una mail per sapere se è ancora interessato/a a mantenerlo attivo; in alternativa l'account sarà cancellato.
	ALTRE INFORMAZIONI	Il conferimento dei dati è non obbligatorio poiché è possibile effettuare gli acquisti anche in modalità “guest”.
	REGISTRAZIONE TRAMITE SOCIAL	Sul sito è presente la possibilità di registrarsi tramite i social. Pertanto, i dati non saranno forniti direttamente dall'Interessato ma importati dal social utilizzato (Google e Meta) e quindi trattati ai sensi dell'art. 14 GDPR. I dati oggetto del trattamento sono: dati anagrafici e indirizzo email.
	FINALITA'	La finalità principale del trattamento dei dati è quella di consentire all'Utente di acquistare e ricevere il prodotto richiesto e, inoltre, sono necessari per l'adempimento degli obblighi di legge (anche di natura contabile e fiscale). I dati potrebbero servire nel caso di contestazioni avanzate circa il corretto adempimento del contratto.

¹ Ai sensi dell'art. 4 n.7 GDPR: il titolare del trattamento è chi determina le finalità ed i mezzi del trattamento dei dati personali e le sue responsabilità sono individuate dall'art.24 GDPR.

ACQUISTO

BASE GIURIDICA	Esecuzione di un contratto e conseguente adempimento degli obblighi di legge incombenti sul titolare del trattamento. In caso di contenzioso i dati verranno trattati per agire o difendersi in giudizio e questo corrisponde al legittimo
TEMPI DI CONSERVAZIONE E	I dati verranno cancellati dopo 10 anni dall'adempimento del contratto. Potrebbero essere tenuti più a lungo solo in caso di contestazioni e quindi per esercitare o difendere un diritto in base al legittimo interesse del titolare del trattamento.
ALTRE INFORMAZIONI	Il conferimento dei dati è obbligatorio e in caso di rifiuto al conferimento non sarà possibile acquistare i prodotti

FINALITA'

La finalità del trattamento dei dati è quella di inviare all'Utente newsletter e DEM attraverso modalità tradizionali o anche attraverso modalità automatizzate.

BASE GIURIDICA

Consenso prestato dall'Interessato ai sensi degli artt. 6, co. 1, lett. a) GDPR e 130 co. 1-2 D.Lgs. 196/03

**NEWSLETTER/
DEM****TEMPI DI CONSERVAZIONE**

1 anno dall'ultimo invio o fino a revoca del consenso.

ALTRE INFORMAZIONI

Il consenso potrà essere revocato in qualsiasi momento. L'Utente ha piena libertà di rilasciare i dati richiesti, poiché non esiste un obbligo legale di fornirli. Tuttavia, se l'utente sceglie di non fornire i dati segnalati come essenziali, il Titolare del trattamento non sarà in grado di realizzare la

FINALITA'

La finalità del trattamento dei dati è quella di inviareLe newsletter e DEM.
In caso di acquisto del nostro prodotto i Suoi dati saranno esportati in un CRM per l'invio di informazioni commerciali su prodotti analoghi a quelli oggetto dell'acquisto.

**NEWSLETTER/
DEM "Softspam"
VIA MAIL****BASE GIURIDICA**

Nel caso di acquisto, il Suo consenso non è necessario in base all'art. 130 co. 4 d.lgs. n. 196/03.

TEMPI DI CONSERVAZIONE

1 anno dall'ultimo invio.

ALTRE INFORMAZIONI

E' possibile esercitare l'output in qualsiasi momento.

	FINALITA'	La finalità del trattamento dei dati è quella di inviare all'Utente informazioni in relazione all'acquisto effettuato o per completare la registrazione.
	BASE GIURIDICA	Esecuzione contrattuale.
EMAIL TRANSAZIONALI	TEMPI DI CONSERVAZIONE	Fino alla consegna dell'ordine o alla conclusione della registrazione.
	ALTRE INFORMAZIONI	Le mail transazionali sono inviate per permettere una migliore gestione degli ordini e per fornire al Cliente la conferma in relazione all'acquisto, alla spedizione e alla
MARKETING E PROFILAZIONE TRAMITE PIATTAFORME DIGITALI	FINALITA'	<p>La finalità del trattamento dei dati è quella di mostrare contenuti di marketing basati sui Suoi interessi, come identificato dalle sue interazioni sul nostro sito o social media. Questo include l'uso di strumenti di retargeting delle piattaforme digitali per diffondere messaggi pubblicitari</p> <p>Consenso che può essere acquisito attraverso vari metodi:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Attraverso i Cookie sul nostro Sito: Il Suo consenso ai cookie di marketing e profilazione è raccolto tramite le impostazioni relative ai cookie sul nostro sito. 2. Per le Campagne Custom Audience CRM (Prospecting e Retargeting): Per queste campagne, otteniamo il Suo consenso esplicito per utilizzare i Suoi dati di contatto (es. indirizzo e-mail) a scopo di marketing. <p>Interazione con le Pagine Social: Se Lei ha dato il consenso all'utilizzo dei cookie di profilazione sul nostro Sito, possiamo trattare i Suoi dati di contatto e le informazioni comunicate durante l'interazione con le Pagine Social.</p>
	TEMPI DI CONSERVAZIONE	I dati saranno conservati fino alla revoca del consenso attraverso le impostazioni dei cookie.
	ALTRE INFORMAZIONI	<ol style="list-style-type: none"> 1. Consenso acquisito attraverso i Cookie sul nostro Sito: L'Utente può gestire o revocare questo consenso in qualsiasi momento, come descritto nella nostra Cookie Policy. La informiamo, inoltre, che i cookie possono essere sia di prima che di terza parte e pertanto installati, nostro tramite, direttamente da Meta. 2. Consenso acquisito per le Campagne Custom Audience CRM (Prospecting e Retargeting): Questo consenso ci permette di trattare i Suoi dati per identificare pubblici simili (lookalike) e per mostrare annunci pubblicitari mirati sui social media e altre piattaforme digitali.

CARRELLO ABBANDONATO	FINALITA'	La finalità del trattamento dei dati è quella di poter inviare 1 mail per invitare l'utente a finalizzare l'acquisto interrotto sul sito.
	BASE GIURIDICA	Legittimo interesse del Titolare del trattamento alla conclusione dell'acquisto.
	TEMPI DI CONSERVAZION	72 ore.
	ALTRE INFORMAZIONI	Il conferimento dei dati è automatico e consegue alla parziale compilazione del carrello di acquisto.
CONTATTO	FINALITA'	La finalità del trattamento dei dati è quella di contattare il Titolare del trattamento
	BASE GIURIDICA	Esecuzione di misure precontrattuali svolte su richiesta dell'Interessato o adempimento contrattuale.
	TEMPI DI CONSERVAZIONE	I dati saranno conservati per 3 mesi, dopodichè saranno cancellati
	ALTRE INFORMAZIONI	L'Utente ha piena libertà di rilasciare i dati richiesti, poiché non esiste un obbligo legale di fornirli. Tuttavia, se l'utente sceglie di non fornire i dati segnalati come essenziali, il Titolare del trattamento non sarà in grado di realizzare la finalità indicata.
BACK IN STOCK	FINALITA'	La finalità del trattamento dei dati è quella di richiedere di essere informato quando un prodotto torna nuovamente disponibile.
	BASE GIURIDICA	Esecuzione di misure precontrattuali svolte su richiesta dell'Interessato.
	TEMPI DI CONSERVAZIONE	I dati saranno conservati finchè il prodotto non torna nuovamente disponibile e comunque non oltre 6 mesi, dopodichè saranno cancellati
	ALTRE INFORMAZIONI	L'Utente ha piena libertà di rilasciare i dati richiesti, poiché non esiste un obbligo legale di fornirli. Tuttavia, se l'utente sceglie di non fornire i dati segnalati come essenziali, il Titolare del trattamento non sarà in grado di realizzare la finalità indicata.
	FINALITA'	La finalità è quella di condividere la propria esperienza e pubblicizzare l'azienda

RECENSIONI

BASE GIURIDICA	Legittimo interesse del Titolare e il consenso prestato dall'Interessato all'importazione della recensione resa sulla piattaforma Trustpilot sul sito FarmaciaSoccavo.it
TEMPI DI CONSERVAZIONE	Le recensioni saranno pubblicate sul sito finchè non diventeranno obsolete e/o finchè non viene revocato il consenso.
ALTRE INFORMAZIONI	Il conferimento dei dati per la richiesta è automatico e segue all'acquisto del prodotto.

DATI DI NAVIGAZIONE

FINALITA'	Sicurezza del sito
BASE GIURIDICA	Tratteremo i dati in base al legittimo interesse della società alla sicurezza informatica ed all'adempimento degli obblighi di legge. La base giuridica per il trattamento dei cookie diversi da quelli necessari è il consenso
TEMPI DI CONSERVAZIONE	24 mesi
ALTRE INFORMAZIONI	Per la disciplina sui cookie si rimanda all'apposita informativa.

3. Cosa altro devo sapere?

I dati verranno trattati in modo lecito, secondo correttezza e con la massima riservatezza, nel rispetto delle misure di sicurezza adeguate così come previsto dal Codice e dal Regolamento. Il trattamento verrà effettuato con mezzi digitali. I dati non saranno oggetto di diffusione pubblica ad eccezione delle recensioni. Inoltre, l'utente non sarà sottoposto a trattamenti decisionali automatizzati come la profilazione a meno che non acconsenta a ciò tramite l'installazione dei cookie o di altri strumenti di tracciamento per la cui normazione si rinvia all'apposita informativa.

4. A chi verranno comunicati i miei dati?

Il Titolare potrà comunicare i dati a tutti i soggetti ai quali la comunicazione sia obbligatoria per legge per l'espletamento delle finalità previste dalla legge.

Il Titolare si avvale inoltre di alcune società o strumenti informatici che svolgono attività di trattamento sui dati personali degli interessati nell'esclusivo interesse del titolare dello stesso, tutti adeguatamente nominati responsabili del trattamento ai sensi dell'art. 28 GDPR.

I dati saranno, inoltre, comunicati ai gateway di pagamento in qualità di titolari autonomi.

L'elenco dei responsabili del trattamento è reperibile in sede.

La Società si avvale di soggetti designati quali Amministratori di Sistema, incaricati della gestione e manutenzione dei sistemi informatici. L'elenco aggiornato degli Amministratori di Sistema è disponibile presso l'Ufficio del Titolare del trattamento e può essere consultato su richiesta dell'interessato.

5. Qual è il luogo di conservazione e di Trasferimento dei dati?

La gestione e la conservazione dei dati personali avverranno su server ubicati all'interno e all'esterno dell'UE. Il Titolare del trattamento garantisce che il trasferimento extra UE avviene in conformità agli

artt. 44-47 Capo V del GDPR mediante la sottoscrizione di clausole contrattuali standard e/o attraverso le Decisioni di adeguatezza della Commissione UE.

6. Quali sono i miei diritti e come posso esercitarli?

a) Diritti dell'interessato

L'utente, nella sua qualità di interessato, ha i diritti di cui all'art. 15 e ss. del Regolamento e precisamente:

1. DIRITTO DI ACCESSO (art. 15 GDPR)

L'interessato ha diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile.

2. DIRITTO DI RETTIFICA (art. 16 GDPR)

L'interessato ha diritto ad ottenere la rettifica dei dati personali inesatti che lo riguardano e anche l'integrazione di quelli incompleti.

3. DIRITTO DI CANCELLAZIONE (art. 17 GDPR)

L'interessato ha diritto ad ottenere la cancellazione dei dati personali in presenza di particolari motivi come la revoca del consenso, l'opposizione al trattamento o se i dati non sono più necessari rispetto alle finalità per i quali sono stati raccolti e trattati o in caso di trattamento illecito. Non sempre sarà possibile procedere a cancellazione ma certamente sarà onere del titolare del trattamento fornire adeguata motivazione.

4. DIRITTO DI LIMITAZIONE DEL TRATTAMENTO (art. 18 GDPR)

L'interessato ha diritto di ottenere la limitazione del trattamento in presenza di ipotesi particolari come, per esempio, nel caso di richiesta di rettifica o opposizione durante il tempo di valutazione delle richieste.

5. DIRITTO ALLA PORTABILITA' (art. 20 GDPR)

Se il trattamento si basa sul consenso o sul contratto ed è effettuato con strumenti automatizzati, l'interessato può riceverli in formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo o chiedere di trasmetterli ad altro titolare.

6. DIRITTO DI OPPOSIZIONE (art. 21 GDPR)

L'interessato ha diritto di opporsi, in tutto o in parte:

- a) per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;
- b) al trattamento di dati personali che lo riguardano per il perseguimento di finalità non contemplate dall'art. 2.

L'utente può formulare una richiesta di opposizione al trattamento dei suoi dati personali ex articolo 21 del GDPR nella quale dare evidenza delle ragioni che giustificano l'opposizione: il Titolare si riserva di valutare l'istanza, che non verrebbe accettata in caso di esistenza di motivi legittimi cogenti per procedere al trattamento che prevalgano sugli interessi, diritti e libertà dell'utente.

7. DIRITTO DI PROPORRE RECLAMO

L'interessato ha diritto di proporre [reclamo](#) all'autorità di controllo competente ex articolo 77 del GDPR qualora ritenga che il trattamento dei suoi dati sia contrario alla normativa in vigore.

b) Modalità di esercizio:

L'interessato in qualsiasi momento può esercitare i diritti di cui all'articolo precedente contattando il titolare del trattamento agli indirizzi sopra riportati.

La presente informativa è stata redatta da [Polimeni.Legal](#)