

Parma, il 06/08/2026

**Oggetto: NOTIFICA URGENTE DI RICHIAMO PRODOTTO NON CONFORME –
INTEGRATORE ALIMENTARE KALANIT FORTE BUSTE (lotto G5L214)**

Gentile Cliente,

con la presente desideriamo informarVi che l'azienda Chiesi Italia S.p.A., in qualità di Operatore del Settore Alimentare (OSA) del prodotto **KALANIT FORTE**, ha avviato una procedura di **richiamo volontario, in via cautelativa**, ai sensi del Reg. (CE) 178/2002 relativa al seguente integratore alimentare:

- **Denominazione prodotto:** KALANIT FORTE – 14 buste – gusto limone
- **Codice Registro Integratori Alimentari:** 146149
- **EAN (European Article Number):** 8025153009146
- **PARAF:** 983775851
- **Lotto di produzione coinvolto:** G5L214
- **Data di scadenza:** 10/2027

Il richiamo è stato disposto volontariamente, **a scopo puramente precauzionale**, a seguito di reclamo di qualità relativo ad una singola unità di prodotto nel quale è stato segnalato il rinvenimento di un corpo estraneo all'interno di una busta. Pur trattandosi di un caso isolato, l'azienda ha ritenuto opportuno procedere cautelativamente al richiamo del lotto sopra indicato, al fine di tutelare la sicurezza dei consumatori.

AZIONI RICHIESTE AL DISTRIBUTORE:

Si richiede di porre in essere con la massima urgenza le seguenti attività:

1) Blocco immediato delle giacenze:

- Rimuovere tutte le confezioni ancora disponibili del lotto G5L214 dai vostri scaffali e dai vostri magazzini;
 - Porre le unità interessate in quarantena;
- 2) **Comunicazione alla rete distributiva:** Trasmettere la presente comunicazione a tutte le farmacie e parafarmacie da Voi servite, cui è stato distribuito il lotto oggetto di richiamo, richiedendo:
- evidenza della tracciabilità delle movimentazioni del lotto coinvolto;
 - l'immediato blocco della vendita al pubblico e la rimozione del prodotto dagli scaffali;
 - l'inoltro della presente comunicazione unitamente all'allegato **"Modello Ministeriale"** entro 48 ore dalla ricezione della presente;
 - la stampa e l'affissione del **"Modello Ministeriale"** presso i/il punti/o vendita, in posizione chiaramente visibile ai consumatori, al fine di consentire la restituzione delle confezioni acquistate;
- 3) **Gestione dei resi:** Provvedere alla raccolta delle confezioni rese dalle farmacie e parafarmacie e alla gestione delle giacenze del lotto interessato;
- 4) **Riconciliazione delle quantità:** Comunicare le quantità in Vostro possesso mediante compilazione del **"Modulo Giacenze"** allegato, da trasmettere tassativamente entro il 18 agosto p.v. all'indirizzo customerserviceresi@chiesi.com
- Si precisa che il modulo dovrà essere restituito compilato anche in assenza di confezioni appartenenti al lotto G5L214.

Per qualsiasi chiarimento di natura amministrativa o relativo alle modalità di gestione dei resi è a Vostra disposizione il **Customer Service di Chiesi Italia**:

customerserviceresi@chiesi.com

Per ogni chiarimento tecnico/scientifico, il contatto di riferimento per Chiesi Italia è:

ca.rossi@chiesi.com Dr.ssa Carmelina Rossi (*Senior Director, Medical Affairs, Italy*)

Si allegano alla presente:

- **"Modello Ministeriale"** da trasmettere ed esporre nelle farmacie e parafarmacie;
- **Modulo giacenze.**

Certi della Vostra massima e tempestiva collaborazione, ci scusiamo per qualsiasi inconveniente che questa azione possa causare e porgiamo

Cordiali saluti,

CHIESI ITALIA S.p.A.
Direttore Medico

(Dr. ssa Carmelina Rossi)

MODULO GIACENZE KALANIT FORTE – lotto G5L214 – Scadenza 10/2027

(da restituire a OSA compilato e firmato alla mail customerserviceresi@chiesi.com entro e non oltre il 18 agosto p.v.)

A seguito di comunicazione (ref.) del 06/08/2026, si conferma quanto segue:

Partita Iva	Ragione Sociale	Indirizzo Magazzino	Località	Nr di pezzi in giacenza Presso il magazzino	Nr pezzi recuperati dalle farmacie

Si allega elenco delle farmacie/parafarmacie cui il lotto è stato distribuito e si conferma invio della comunicazione a ciascuna di esse.

Firma del Responsabile

Data

RICHIAMO

Data: 05/08/2026

Marchio del prodotto:

KALANIT

Denominazione di vendita: KALANIT FORTE

Nome o ragione sociale dell'OSA
a nome del quale il prodotto è
commercializzato:

CHIESI ITALIA S.P.A.

Lotto di produzione: G5L214

Marchio di identificazione dello stabilimento/del produttore:

Nome del produttore: Biofarma Srl

Sede dello stabilimento: Via Gran Bretagna, 1 - Gallarate

Data di scadenza o termine minimo di conservazione: 10/2027

Descrizione peso/volume unità di vendita: 14 buste da 7500 mg

Motivo del richiamo:

Rinvenimento di un corpo estraneo all'interno di una bustina monodose dell'integratore alimentare "Kalanit Forte".

Avvertenze:

Si richiede di interrompere il consumo e la vendita del lotto oggetto del richiamo e di restituire l'inutilizzato al punto vendita.



Inserire immagine uno:

Inserire immagine due: