

Circolare n° 2026/096 del 19.10.2026

Comunicazione ritiro prodotti

Gentile Cliente nelle prossime pagine troverà la comunicazione INFORMATIVA, si prega nel caso in cui fossero disponibili presso i vostri punti vendita di accantonarli in apposita area e renderli quanto prima.

Prima di effettuare i resi per la presente comunicazione si prega di richiedere l'autorizzazione al servizio clienti ai recapiti sotto riportati.

Ritiro Specialità Medicinali

“Si precisa che eventuali resi saranno accettati entro e non oltre 7 giorni dalla data di revoca.”

- **Richiamo Volontario Prodotto PEDIAVIT COMPLESSO B SCIROPPO 10, Minsan 980029033, Lotto e Scad. in allegato - Pag. n. 2/4**

Totale 4 pagine allegate inclusa la presente

Le confezioni acquistate presso i nostri canali distributivi devono essere comunicate nel più breve tempo possibile e rese esclusivamente con documento di trasporto recante estremi della Fattura o bolla di acquisto.

Per qualsiasi necessità in merito e possibile contattarci ai seguenti recapiti telefonici:

CUSTOMER SERVICE
800 - 983711
FARVIMA

CUSTOMER SERVICE
085 - 413404
SAFAR

CUSTOMER SERVICE
095 - 305811
SOFAD



Livorno, 16 Ottobre 2026

Oggetto: RICHIAMO del prodotto PEDIAVIT® COMPLESSO B SCIROPPO – Integratore Alimentare LOTTO 26040043 SCADENZA 04/2029

Spett.le Azienda,

la presente per comunicare il RICHIAMO volontario e cautelativo per possibile contaminazione da lieviti del lotto 26040043 con Termine Minimo di Conservazione 04/2029 del prodotto Integratore Alimentare PEDIAVIT® COMPLESSO B Sciroppo.

Non utilizzare il prodotto con il lotto segnalato e se possibile renderlo al venditore.

Si prega di controllare le Vostre giacenze di magazzino e di comunicare tempestivamente all'Azienda logistica Gruppo Pediatrica S.r.l. (Via Leopardi 45 e 47 – 57121 Livorno, Italia), che agisce per conto della scrivente e committente Pediatrica S.r.l., il quantitativo ancora presente di tale lotto della suddetta referenza, in modo da provvedere al richiamo immediato del prodotto.

Si prega inoltre di informare tutti i vostri clienti (farmacie, ecc..) che hanno ricevuto il lotto sopra riportato della referenza in oggetto al fine di restituire le confezioni in loro giacenza e di esporre IMMEDIATAMENTE l'avviso di RICHIAMO in luogo ben visibile nel punto vendita, affinché l'informazione giunga anche al Consumatore finale che avesse effettuato l'acquisto.

Ringraziandovi e scusandoci anticipatamente per l'eventuale disagio, restiamo in attesa di ricevere un vostro riscontro nel più breve tempo possibile.

Rimaniamo a disposizione per qualsiasi necessità in merito.

Distinti saluti,

Pediatrica S.r.l.

GRUPPO PEDIATRICA S.R.L. Via Nicolodi 28/A, 57121 Livorno (LI) 	AVVISO DI RICHIAMO	POI 08 Mod 08-02a Rev. 00 del 09/07/2025
---	---------------------------	---

AVVISO DI RICHIAMO

Livorno, lì 16/10/2026

Spett.: Cliente

Ci risulta che avete da noi ricevuto uno o più dei seguenti prodotti:

Azienda	Codice EAN	Prodotto	Lotto	Scadenza	N. Pezzi
Pediatrica S.r.l.	8051160660322	PediaVit® Complesso B Sciroppo	26040043	04/2029	<u>Vedasi quantitativo riportato nella contestuale e-mail.</u>

Vi avvisiamo che tali prodotti sono oggetto di un ordine di richiamo per le seguenti cause:

Richiamo volontario e cautelativo per possibile contaminazione da lieviti del lotto 26040043

Non utilizzare il prodotto con il lotto segnalato e se possibile renderlo al venditore.

Vi invitiamo pertanto a verificare se sono presenti presso di voi giacenze dei lotti in oggetto e di comunicare a *Gruppo Pediatrica S.r.l.*, a mezzo PEC: gruppopediatrica@pec.it il quantitativo ancora presente dei lotti sopracitati.

In tal caso, chiediamo di bloccare immediatamente la vendita/distribuzione del lotto sopracitato della referencia PEDIAVIT® COMPLESSO B Sciroppo e di restituire, il prima possibile, le confezioni alla nostra sede di *Gruppo Pediatrica: Viale G. Leopardi 45 e 47 – 57121 Livorno (LI) - Italia*, intestando il Documento di Trasporto alla specifica azienda di riferimento.

Si prega inoltre di informare tutti i vostri clienti che hanno ricevuto il lotto sopra riportato della referencia in oggetto al fine di restituire le confezioni in loro giacenza e di esporre IMMEDIATAMENTE l'avviso di RICHIAMO in luogo ben visibile nel punto vendita, affinché l'informazione giunga anche al Consumatore finale che avesse effettuato l'acquisto.

Una volta ricevuto il reso, verrà effettuata rispettiva nota di credito.

Per qualunque chiarimento non esitate a contattarci

TEL: 0586.426473

Ringraziamo per la collaborazione e porgiamo distinti saluti.

GRUPPO PEDIATRICA S.R.L.
Servizio Clienti

RICHIAMO

Data: 16/10/2026

Marchio del prodotto: PEDIAVIT COMPLESSO B

Denominazione di vendita: PEDIAVIT COMPLESSO B SCIROPPO

Nome o ragione sociale dell'OSA
a nome del quale il prodotto è
commercializzato: Pediatrica S.r.l.

Lotto di produzione: 26040043

Marchio di identificazione dello stabilimento/del produttore: O.F.I. S.p.A.

Nome del produttore: O.F.I. OFFICINA FARMACEUTICA ITALIANA S.P.A.

Sede dello stabilimento: Via Andrea Verga, 14 - Bergamo - Italia

Data di scadenza o termine minimo di conservazione: TMC 04/2029

Descrizione peso/volume unità di vendita: Flacone da 100 ml con misurino dosatore

Motivo del richiamo:

Richiamo volontario e cautelativo per possibile contaminazione da lieviti del lotto 26040043

Avvertenze:

Non utilizzare il prodotto con il lotto segnalato e se possibile renderlo al venditore.



Inserire immagine uno:



Inserire immagine due: