

Circolare n° 2026/052 del 29.05.2026

Comunicazione ritiro prodotti

Gentile Cliente nelle prossime pagine troverà la comunicazione INFORMATIVA, si prega nel caso in cui fossero disponibili presso i vostri punti vendita di accantonarli in apposita area e renderli quanto prima.

Prima di effettuare i resi per la presente comunicazione si prega di richiedere l'autorizzazione al servizio clienti ai recapiti sotto riportati.

Ritiro Specialità Medicinali

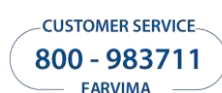
“Si precisa che eventuali resi saranno accettati entro e non oltre 7 giorni dalla data di revoca.”

- Ritiro Prodotto CITICOLEYE 250ML, Minsan 989877081 - Pag. n. 2

Totale 2 pagine allegate inclusa la presente

Le confezioni acquistate presso i nostri canali distributivi devono essere comunicate nel più breve tempo possibile e rese esclusivamente con documento di trasporto recante estremi della Fattura o bolla di acquisto.

Per qualsiasi necessità in merito e possibile contattarci ai seguenti recapiti telefonici:



RITIRO URGENTE DAL COMMERCIO E BLOCCO DELLE VENDITE

Nome dell'Integratore: CITICOLEYE Sciroppo 250 ml

Codice Prodotto: 989877081

Spettabile Direzione Commerciale,

con la presente Vi comunichiamo il ritiro immediato dal mercato di tutti i lotti in Vs. possesso dell'integratore alimentare **CITICOLEYE Sciroppo 250 ml**.

La decisione è stata presa a seguito di **ACCORDO STRAGIUDIZIALE con una azienda concorrente. Il motivo del ritiro non è riconducibile a motivi di sicurezza per la salute ma per motivi legali.**

Vi chiediamo pertanto di attuare le seguenti procedure:

- **Ritiro scorte:** provvedere al ritiro delle confezioni ancora presenti nei Vs. magazzini e presso eventuali punti vendita
- **Gestione delle giacenze:** le confezioni ritirate dovranno essere **restituite alla scrivente Gerline srl con successiva emissione di Nota di Credito**

Certi della Vs. comprensione restiamo a disposizione per ulteriori chiarimenti.

Cordiali saluti

Roma, 29/05/26

GERLINE SRL

Marie Françoise Perrion