

## Circolare n° 2026/044 del 30.04.2026

### Comunicazione ritiro prodotti

Gentile Cliente nelle prossime pagine troverà la comunicazione INFORMATIVA, si prega nel caso in cui fossero disponibili presso i vostri punti vendita di accantonarli in apposita area e renderli quanto prima. Prima di effettuare i resi per la presente comunicazione si prega di richiedere l'autorizzazione al servizio clienti ai recapiti sotto riportati.

#### **Ritiro Specialità Medicinali**

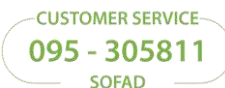
**“Si precisa che eventuali resi saranno accettati entro e non oltre 7 giorni dalla data di revoca.”**

- Ritiro Prodotto CERAMOL AG GEL 30ML, Minsan 977658032, Lotti in allegato - Pag. n. 3
- Ritiro Prodotto DEO27 PIEDI SIERO PREVENZ ODOR, Minsan 987858267 - Pag. n. 4
- Ritiro Prodotto DEO27 SIERO PREVENZIONE ODORE, Minsan 985772159 - Pag. n. 5
- Ritiro Prodotto DEO27 TEEN SIERO PREVENZ ODORE, Minsan 987858216 - Pag. n. 6
- Ritiro Prodotto DERMOVITAMINA RAGADI PIEDI BAL, Minsan 974053415 - Pag. n. 7
- Ritiro Prodotto DIAKON KREM 30ML, Minsan 933064432 - Pag. n. 8
- Ritiro Prodotto IALURONICO AG CREMA 25G, Minsan 949970673 - Pag. n. 9
- Ritiro Prodotto PRIMAK DIAKON KREM 30ML, Minsan 987166055 - Pag. n. 10
- Ritiro Prodotto RIVOTRIL\*GTT 10 ML 2,5 MG, Minsan 023159039, Lotti e Scad. in allegato - Pag. n. 11
- Ritiro Prodotto VITI IALURONICO AG VISO/CRP25G, Minsan 944779228 - Pag. n. 12
- Ritiro Prodotto DICLOFENAC TEVA\*GEL 100G 2%, Minsan 047883107 - Pag. n. 13

Totale 15 pagine allegate inclusa la presente

**Le confezioni acquistate presso i nostri canali distributivi devono essere comunicate nel più breve tempo possibile e rese esclusivamente con documento di trasporto recante estremi della Fattura o bolla di acquisto.**

**Per qualsiasi necessità in merito e possibile contattarci ai seguenti recapiti telefonici:**



## Circolare n° 2026/044 del 30.04.2026

### Comunicazione prodotti

#### Notizie dall'industria

---

- Di seguito **COMUNICAZIONE INFORMATIVA** della Ditta BOEHRINGER INGELHEIM IT.SpA, in merito alla vendita del prodotto SYNJARDY\*56X1CPR RIV 5MG+850MG, Minsan 044229045 e del prodotto GLYXAMBI\*30CPR RIV 25MG+5MG, Minsan 045183148, con indicazione "CONFEZIONE OSPEDALIERA/AMBULATORIALE", possono essere dispensati dalle Farmacie - Pag. n. 14/15

Totale 15 pagine allegate inclusa la presente

**Le confezioni acquistate presso i nostri canali distributivi devono essere comunicate nel più breve tempo possibile e rese esclusivamente con documento di trasporto recante estremi della Fattura o bolla di acquisto.**

***Per qualsiasi necessità in merito e possibile contattarci ai seguenti recapiti telefonici:***

CUSTOMER SERVICE  
**800 - 983711**  
FARVIMA

CUSTOMER SERVICE  
**085 - 413404**  
SAFAR

CUSTOMER SERVICE  
**095 - 305811**  
SOFAD



Lotti invendibili

Lotti da sottoporre al controllo del farmacista

VENDIBILE FINO AL	DATA EVENTUALE RICOMMERCIALIZZAZIONE
30/04/2026	

Lotti invendibili **TUTTI I LOTTI**

Lotti vendibili **NESSUN LOTTO**

Note aggiuntive sui lotti **DAL 1/5/2026 INVENDIBILE, NON CONFORME AL REG. UE 2026/78, CP 16/4/2026**



Lotti invendibili

Lotti da sottoporre al controllo del farmacista

VENDIBILE FINO AL	DATA EVENTUALE RICOMMERCIALIZZAZIONE
30/04/2026	

Lotti invendibili **TUTTI I LOTTI**

Lotti vendibili **NESSUN LOTTO**

Note aggiuntive sui lotti **DAL 1/5/2026 INVENDIBILI TUTTI I LOTTI, NON CONFORMI AL REG. UE 2026/78, CP 23/4/2026**



Lotti invendibili

Lotti da sottoporre al controllo del farmacista

VENDIBILE FINO AL	DATA EVENTUALE RICOMMERCIALIZZAZIONE
30/04/2026	

Lotti invendibili **TUTTI I LOTTI**

Lotti vendibili **NESSUN LOTTO**

Note aggiuntive sui lotti **DAL 1/5/2026 INVENDIBILI TUTTI I LOTTI, NON CONFORMI AL REG. UE 2026/78, CP 23/4/2026**



Lotti invendibili

Lotti da sottoporre al controllo del farmacista

VENDIBILE FINO AL	DATA EVENTUALE RICOMMERCIALIZZAZIONE
30/04/2026	

Lotti invendibili **TUTTI I LOTTI**

Lotti vendibili **NESSUN LOTTO**

Note aggiuntive sui lotti **DAL 1/5/2026 INVENDIBILI TUTTI I LOTTI, NON CONFORMI AL REG. UE 2026/78, CP 23/4/2026**



Lotti invendibili

Lotti da sottoporre al controllo del farmacista

VENDIBILE FINO AL	DATA EVENTUALE RICOMMERCIALIZZAZIONE
30/04/2026	

Lotti invendibili **TUTTI I LOTTI**

Lotti vendibili **NESSUN LOTTO**

Note aggiuntive sui lotti **DAL 1/5/2026 INVENDIBILE, NON CONFORME AL REG. UE 2026/78, CP 16/4/2026**



Lotti invendibili

Lotti da sottoporre al controllo del farmacista

VENDIBILE FINO AL	DATA EVENTUALE RICOMMERCIALIZZAZIONE
30/04/2026	

Lotti invendibili **TUTTI I LOTTI**

Lotti vendibili **NESSUN LOTTO**

Note aggiuntive sui lotti **DAL 1/5/2026 INVENDIBILI TUTTI I LOTTI, NON CONFORMI AL REG. UE 2026/78, CP 22/4/2026**



Lotti invendibili

Lotti da sottoporre al controllo del farmacista

VENDIBILE FINO AL	DATA EVENTUALE RICOMMERCIALIZZAZIONE
30/04/2026	

Lotti invendibili **TUTTI I LOTTI. NON CONFORMI AL REG. UE 2024/2564**

Lotti vendibili **NESSUN LOTTO**

Note aggiuntive sui lotti **TUTTI I LOTTI SONO VENDIBILI FINO AL 30/4/2026, POICHE' NON CONFORMI AL REG. (UE) 2024/2564, CP 10/4/2026**



Lotti invendibili

Lotti da sottoporre al controllo del farmacista

VENDIBILE FINO AL	DATA EVENTUALE RICOMMERCIALIZZAZIONE
30/04/2026	

Lotti invendibili **TUTTI I LOTTI**

Lotti vendibili **NESSUN LOTTO**

Note aggiuntive sui lotti **DAL 1/5/2026 INVENDIBILI TUTTI I LOTTI, NON CONFORMI AL REG. UE 2026/78, CP 22/4/2026**



Lotti invendibili

Lotti da sottoporre al controllo del farmacista

VENDIBILE FINO AL	DATA EVENTUALE RICOMMERCIALIZZAZIONE
31/01/2027	
30/11/2026	
30/09/2026	
31/07/2026	
30/06/2026	
31/05/2026	
30/04/2026	
31/03/2026	
01/03/2026	

Lotti invendibili M2099M1 RITIRO PER RIDUZIONE VALIDITA' A 24 MESI (GU93 7/8/2025II) CP24/2/2026

Lotti vendibili LOTTI CON VALIDITA' 2 ANNI E LOTTI M2100M1, M2101M1, M2102M1 e M2103M1 (NUOVA SC. 31/5/2026), M2108M1, M2109M1, M2110M1, M2111M1 e M2111M2 (NUOVA SC. 30/6/2026), M2112M1 NUOVA SC. 31/7/2026, M2117M1, M2118M1, M2119M1 e M2120M1 NUOVA SC. 30/9/2026, M2124M1, M2125M1, M2126M1, e M2127M1 NUOVA SC. 30/11/2026, M2137M1, M2138M1, M2139M1 e M2140M1 NUOVA SC. 31/1/2027, CP24/2/2026

Nessuna nota aggiuntiva presente in archivio



Lotti invendibili

Lotti da sottoporre al controllo del farmacista

VENDIBILE FINO AL	DATA EVENTUALE RICOMMERCIALIZZAZIONE
30/04/2026	

Lotti invendibili **TUTTI I LOTTI**

Lotti vendibili **NESSUN LOTTO**

Note aggiuntive sui lotti **DAL 1/5/2026 INVENDIBILE, NON CONFORME AL REG. UE 2026/78, CP 10/4/2026**



Lotti invendibili

Lotti da sottoporre al controllo del farmacista

DA ATTENZIONARE DOPO IL	DA ATTENZIONARE FINO AL
20/05/2026	
22/04/2026	

Lotti da attenzionare **LOTTI CON VALIDITA' 24 MESI CHE, A SEGUITO RIDUZ.VALIDITA' A 18 MESI SONO SCADUTI, GU46 21/4/2026II**

Lotti vendibili **1) CON VALIDITA' 18 MESI. 2) CON VALIDITA' 24 MESI NON SCADUTI A SEGUITO DI RIDUZIONE VALIDITA' A 18 MESI.**

Note aggiuntive sui lotti **DAL 29/4/2026 RITIRO LOTTO CON SCADENZA RICALCOLATA: B70648A SCAD.4/2026, CP29/4/2026**



Data April 07, 2026

Pag: 01|01

Boehringer Ingelheim Italia S.p.A. | 20139 Milano

**Boehringer Ingelheim Italia SpA**  
Sede Legale e Amministrativa:  
Via Zezza d'Oglio n.3 – 20139 Milano  
Tel. 0253551  
Fax 025355222

Capitale Sociale: Euro  
24.260.040,00 int. Vers.  
Codice Fiscale e numero di  
Iscrizione al Registro Imprese  
Milano 00421210485  
Partita IVA 00421210485  
REA n°1370160  
PEC:BITSIPA@legalmail.it  
[www.boehringer-ingelheim.it](http://www.boehringer-ingelheim.it)  
Codice destinatario per fatturazione  
elettronica: ZS100U1

Società soggetta all'attività di direzione  
e coordinamento della C.H. Boehringer  
Sohn AG & Co.KG  
Società con socio unico

**OGGETTO: Bollini "SYNJARDY compresse 5mg/850 mg" - AIC 044229045 e "GLYXAMBI compresse 25mg/5 mg" - AIC 045183148 (Titolare AIC: Boehringer Ingelheim Italia s.p.a.) con indicazione "confezione ospedaliera/ambulatoriale" dispensate in farmacia.**

Gentile Cliente,

la presente per informarLa che, su indicazione di AIFA, al fine di evitare fenomeni di carenza, alcune confezioni di **SYNJARDY compresse 5mg/850 mg** (AIC n. 044229045) e di **GLYXAMBI compresse 25mg/5 mg** (AIC n. 045183148), riportanti la dicitura "CONFEZIONE OSPEDALIERA/AMBULATORIALE", possono essere distribuiti dalle farmacie.

Le confezioni interessate di **SYNJARDY** sono:

- lotto 414961A con scadenza 31/12/2027, per un totale di 5.000 confezioni, bollini con numeri progressivi da 1617501 a 1737500;
- lotto 414962A con scadenza 31/12/2027, per un totale di 10.080 confezioni, bollini con numeri progressivi da 1722501 a 1752500;
- lotto 414963A con scadenza 31/12/2027, per un totale di 6.495 confezioni, bollini con numeri progressivi da 1652373 a 1742193.

Le confezioni interessate di **GLYXAMBI** sono:

- lotto 24H1311 con scadenza 30/06/2027, per un totale di 13.606 confezioni, bollini con numeri progressivi da 1401993 a 1441832;
- lotto 24H1312 con scadenza 30/06/2027, per un totale di 37.190 confezioni, bollini con numeri progressivi da 1441833 a 1481673;
- lotto 24H1313 con scadenza 30/06/2027, per un totale di 39.343 confezioni, bollini con numeri progressivi da 1481674 a 1522880;
- lotto 24I1621 con scadenza 30/06/2027, per un totale di 5.184 confezioni, bollini con numeri progressivi da 1522881 a 1528283.

Potete trovare gli stessi dettagli al seguente link:

<https://www.salute.gov.it/new/it/tema/tracciabilita-del-farmaco/servizio-la-verifica-di-una-confezione-di-medicinale-uso-umano/?paragraph=0>

*Life forward*

Restiamo a disposizione per chiarimenti e con l'occasione porgiamo cordiali saluti.

**Data** April 07, 2026

**Pag:** 02 | 02

**Servizio Clienti Human Pharma**

Tel. 0253559410

Fax 0253559441

E-Mail: [CustomerService.MIL@boehringer-ingenelheim.com](mailto:CustomerService.MIL@boehringer-ingenelheim.com)

Boehringer Ingelheim Italia S.p.A.

Signed by:  
*Silvana Paonessa*  
21C6D9CFD8F8470...  
(S. Paonessa)

Signed by:  
*stefano montanari*  
69F465C7442A402...  
(S. Montanari)