

## Circolare n° 2026/040 del 23.04.2026

### Comunicazione ritiro prodotti

Gentile Cliente nelle prossime pagine troverà la comunicazione INFORMATIVA, si prega nel caso in cui fossero disponibili presso i vostri punti vendita di accantonarli in apposita area e renderli quanto prima.

Prima di effettuare i resi per la presente comunicazione si prega di richiedere l'autorizzazione al servizio clienti ai recapiti sotto riportati.

#### Ritiro Specialità Medicinali

**“Si precisa che eventuali resi saranno accettati entro e non oltre 7 giorni dalla data revoca.”**

- Ritiro Prodotto MORINGA BIO 200G, Minsan 926963048, Lotto e Scad. in allegato - Pag. n. 2

Totale 2 pagine allegate inclusa la presente

**Le confezioni acquistate presso i nostri canali distributivi devono essere comunicate nel più breve tempo possibile e rese esclusivamente con documento di trasporto recante estremi della Fattura o bolla di acquisto.**

**Per qualsiasi necessità in merito e possibile contattarci ai seguenti recapiti telefonici:**

CUSTOMER SERVICE  
**800 - 983711**  
FARVIMA

CUSTOMER SERVICE  
**085 - 413404**  
SAFAR

CUSTOMER SERVICE  
**095 - 305811**  
SOFAD

# RICHIAMO

Data: **22-04-2026**

Marchio del prodotto:

**ERBAVOGLIO**

Denominazione di vendita: **POLVERE DI MORINGA**

Nome o ragione sociale dell'OSA  
a nome del quale il prodotto è  
commercializzato:

**ERBAVOGLIO PRODUCTION SRL**

Lotto di produzione:

**MPCHS1224**

Marchio di identificazione dello stabilimento/del produttore:

**ERBAVOGLIO**

Nome del produttore:

**ERBAVOGLIO PRODUCTION SRL**

Sede dello stabilimento:

**VIA GALVANI 6 - SAN ZENO NAVIGLIO (BS)- contatti tel 0302165911**

Data di scadenza o termine minimo di conservazione:

**31-12-2027**

Descrizione peso/volume unità di vendita:

**200 gr**

Motivo del richiamo:

**PRESENZA DI SALMONELLA SPP. RILEVATA A SEGUITO DI CONTROLLI UFFICIALI SULLA MATERIA PRIMA.IL CONSUMO DEL PRODOTTO PUO' PROVOCARE INFEZIONI GASTROINTESTINALI (SALMONELLOSI).**

Avvertenze: - **NON CONSUMARE IL PRODOTTO**

- **RIPORLO IN UN LUOGO SICURO PER EVITARE IL CONSUMO ACCIDENTALE DA PARTE DI ALTRE PERSONE (IN PARTICOLARE BAMBINI E ANZIANI).**
- **RESTITUIRLO AL PUNTO VENDITA D'ACQUISTO PER IL RIMBORSO O LA SOSTITUZIONE, ANCHE IN ASSENZA DI SCONTRINO FISCALE**

