

## Circolare n° 2026/027 dell'11.03.2026

### Comunicazione ritiro prodotti

Gentile Cliente nelle prossime pagine troverà la comunicazione INFORMATIVA, si prega nel caso in cui fossero disponibili presso i vostri punti vendita di accantonarli in apposita area e renderli quanto prima.  
Prima di effettuare i resi per la presente comunicazione si prega di richiedere l'autorizzazione al servizio clienti ai recapiti sotto riportati.

#### Ritiro Specialità Medicinali

**“Si precisa che eventuali resi saranno accettati entro e non oltre 7 giorni dalla data revoca.”**

- Richiamo Volontario Prodotto TENSIOPRAM GOCCE 30ML, Minsan 977732561, Lotto e Scad. in allegato - Pag. n. 2

#### Notizie dall'industria

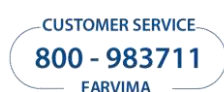
**“Prodotto non trattato da codesta Società e pertanto non saranno accettati i resi.”**

- Ritiro Volontario Prodotto GASTROGRAFIN\*OS RETT FL 100ML, Minsan 023085020, Lotti e Scad. in allegato - Pag. n. 3/4

Totale 4 pagine allegate inclusa la presente

**Le confezioni acquistate presso i nostri canali distributivi devono essere comunicate nel più breve tempo possibile e rese esclusivamente con documento di trasporto recante estremi della Fattura o bolla di acquisto.**

**Per qualsiasi necessità in merito e possibile contattarci ai seguenti recapiti telefonici:**



**A tutti i nostri Gentili Clienti**

**OGGETTO: Tensiopram gocce lotto 260210 scadenza 28/02/2029**

**Cod. Paraf: 977732561 Cod. ministeriale: 123502**

Con la presente siamo a comunicarVi che abbiamo riscontrato un problema tecnico relativamente al confezionamento primario del prodotto Tensiopram gocce 30ml Lotto 260210 scad. 28/02/2029.

Procederemo pertanto ad una sostituzione dei pezzi in giacenza presso i Vostri magazzini.

Vi chiediamo di comunicarci le quantità ad oggi giacenti presso le Vostre sedi.

Seguiranno istruzioni per la sostituzione.

Scusandoci per il disagio e certi di una Vostra collaborazione, porgiamo i nostri migliori saluti.

Farmakaire srl

L'Amministratore Unico

Dott. Daniele Giovannone



Spettabile Associazione/cliente

**OGGETTO: AIC 023085020 GASTROGRAFIN 370 MG IODIO/ML  
SOLUZIONE GASTROENTERICA FLACONE 100 M –RITIRO VOLONTARIO**

Facendo seguito alla nostra comunicazione AIFA del 18-02-2026 e alla successiva comunicazione clienti inviata, la scrivente comunica il **blocco all'utilizzo dei lotti disponibili sul mercato** per i quali Bayer procederà al **ritiro volontario**.

**Motivo del ritiro:**

nel contesto delle analisi previste per la valutazione della presenza di Nitrosamine, è stato rilevato un rischio di formazione di N-Nitroso-Meglumina che risulta superiore ai limiti di sicurezza stabiliti, sebbene la probabilità di rischio clinico sia considerata bassa.

**Di seguito i lotti oggetto di ritiro:**

AIC	DESCRIZIONE	LOTTI	SCADENZE	LOTTI	SCADENZE
23085020	GASTROGRAFIN 370 MG IODIO/ML FLACONE 100 ML	MA04TEK	30/04/2029	MA04MNP	30/09/2028
		MA04TET	31/05/2029	MA04PC6	30/11/2028
		MA04TER	30/04/2029	MA04M27	31/07/2028
		MA04TVH	30/04/2029	MA04LFV	31/07/2028
		MA04RFR	31/03/2029	MA04KX4	31/05/2028
		MA04RAL	28/02/2029	MA04HF0	29/02/2028
		MA04PNO	31/12/2028	MA04FL8	31/01/2028
		MA04PNK	31/12/2028	MA04FN9	31/01/2028
		MA04F38	30/11/2027		



Milano, 10/03/2026

Bayer S.p.A. - socio unico

Viale Certosa, 130  
20156 Milano (MI)  
Italia

Casella Postale 344  
20100 Milano (MI)  
Italia

www.bayer.it

Sede Legale:  
Viale Certosa, 130  
20156 Milano (MI)  
Italia

Capitale Sociale  
€ 103.290.000 i.v.  
Codice Fiscale e  
Registro delle Imprese di  
Milano: 058.4913.0157  
R.E.A. della C.C.I.A.A. di  
Milano: 1.042.205  
Partita I.V.A.: 058.4913.0157

Direzione e coordinamento:  
Bayer AG - Leverkusen  
(Germania)

**Eventuali giacenze dovranno quindi essere accantonate e rese disponibili per il ritiro.**

Per quanto concerne le modalità, **Vi invitiamo a comunicare al nostro Customer Service le giacenze presenti nei Vs magazzini dettagliando lotti e quantità** ai seguenti riferimenti:

**Customer Service – Team OSPEDALI**

**Numero verde:** 800-532999

**E-mail** [italy.bhc.cs.int.ospedali@bayer.com](mailto:italy.bhc.cs.int.ospedali@bayer.com)

**Customer Service – Team INGROSSO**

**Numero verde** 800-533355

**E-mail** [italy.bhc.cs.int.ingrosso@bayer.com](mailto:italy.bhc.cs.int.ingrosso@bayer.com)

Si ricorda che, a seguito di quanto sopra indicato, il prodotto alla data odierna risulta carente.

Restando a disposizione per qualsiasi approfondimento, si coglie occasione per porgere distinti saluti.

Bayer S.p.A.

DocuSigned by:

*Nicola Graifenberg*

8A829486F9BD455...

Nicola Graifenberg  
PS Customer Lead Italy  
and Alpe Adria

DocuSigned by:

*JUAN CARLOS RUEDA DUARTE*

6F3ABEB752D9454

Juan Carlos Rueda Duarte  
Country Head Radiology Italy