

Circolare n° 2026/023 del 27.02.2026

Comunicazione ritiro prodotti

Gentile Cliente nelle prossime pagine troverà la comunicazione INFORMATIVA, si prega nel caso in cui fossero disponibili presso i vostri punti vendita di accantonarli in apposita area e renderli quanto prima.

Prima di effettuare i resi per la presente comunicazione si prega di richiedere l'autorizzazione al servizio clienti ai recapiti sotto riportati.

Ritiro Specialità Medicinali

“Si precisa che eventuali resi saranno accettati entro e non oltre 7 giorni dalla data di revoca.”

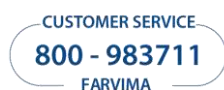
In Aggiornamento alla Circolare 2025/023 del 19.03.2025, Circolare 2025/045 del 05.06.2025 e Circolare 2025/046 del 06.06.2025.

- Ritiro Prodotto GUTTALAX*OS GTT 15ML 7,5MG/ML, Minsan 020949020, Lotti e Scad. aggiornati in allegato - Pag. n. 2

Totale 2 pagine allegate inclusa la presente

Le confezioni acquistate presso i nostri canali distributivi devono essere comunicate nel più breve tempo possibile e rese esclusivamente con documento di trasporto recante estremi della Fattura o bolla di acquisto.

Per qualsiasi necessità in merito e possibile contattarci ai seguenti recapiti telefonici:



Spett.le
A.D.F.
ASSINDE
ASSOFARM
FARMADATI ITALIA
FEDERFARMA
FEDERFARMA SERVIZI
F.O.F.I.
C.S.F.
MASSON
MERQURO
SIFO

Milano, 26 febbraio 2026

OGGETTO: Comunicazione relativa alla riduzione della shelf life del medicinale GUTTALAX 7,5 mg/ml gocce orali, soluzione, flacone da 15ml – AIC n.020949020

Opella Healthcare Italia s.r.l., in qualità di Titolare dell'AIC, a seguito della pubblicazione in G.U. del 18 marzo 2025 relativa alla riduzione della shelf-life del medicinale in oggetto, da 36 mesi a 24 mesi, desidera informare che i lotti che progressivamente arriveranno al termine del nuovo periodo di validità pari a 24 mesi, saranno ritirati come di seguito specificato.

Si precisa che il ritiro del prodotto non è dovuto a motivi di sicurezza, ma è un obbligo legalto alla modifica della shelf-life.

In allegato la lista dei lotti che saranno recuperati da Opella Healthcare Italy s.r.l.

Lotto	scadenza a 24 mesi
431581A	31.03.2026
431582A	31.03.2026
431583A	31.03.2026

Vi ricordiamo che il ritiro verrà effettuato da ASSINDE secondo le seguenti modalità:

- per i clienti aderenti, il prodotto andrà reso in tranche ordinaria nella prima tranche utile dopo il raggiungimento della scadenza sopra indicata
- per i clienti non aderenti verrà aperta ad aprile 2026 la tranche straordinaria

Il customer care di Opella Healthcare è a disposizione dei sigg. clienti al seguente

Numero Verde: 800 875 602

L'occasione è gradita per porgervi cordiali saluti

Gabriele Fumagalli
Italy Head of Supply Chain CHC



Opella Healthcare Italy S.r.l.