

## Circolare n° 2026/014 del 09.02.2026

### Comunicazioni ritiro prodotti

Gentile Cliente nelle prossime pagine troverà la comunicazione INFORMATIVA, si prega nel caso in cui fossero disponibili presso i vostri punti vendita di accantonarli in apposita area e renderli quanto prima.

Prima di effettuare i resi per la presente comunicazione si prega di richiedere l'autorizzazione al servizio clienti ai recapiti sotto riportati.

#### Ritiro Specialità Medicinali

**“Si precisa che eventuali resi saranno accettati entro e non oltre 7 giorni dalla data di revoca.”**

- Ritiro Volontario Prodotto APTAMIL 1 1100G, Minsan 975193400, Lotti e Scad. in allegato - Pag. n. 3/12
- Ritiro Volontario Prodotto APTAMIL 2 1200G, Minsan 975193412, Lotti e Scad. in allegato - Pag. n. 3/12
- Ritiro Volontario Prodotto APTAMIL 1 750G, Minsan 978474892, Lotti e Scad. in allegato - Pag. n. 3/12
- Ritiro Volontario Prodotto APTAMIL 2 750G, Minsan 978474916, Lotti e Scad. in allegato - Pag. n. 3/12
- Ritiro Volontario Prodotto APTAMIL AR 2 400G, Minsan 979321813, Lotti e Scad. in allegato - Pag. n.3/12

Totale 12 pagine allegate inclusa la presente

Le confezioni acquistate presso i nostri canali distributivi devono essere comunicate nel più breve tempo possibile e rese esclusivamente con documento di trasporto recante estremi della Fattura o bolla di acquisto.

*Per qualsiasi necessità in merito e possibile contattarci ai seguenti recapiti telefonici:*



## Circolare n° 2026/014 del 09.02.2026

### Comunicazioni ritiro prodotti

#### Ritiro Specialità Medicinali

**“Si precisa che eventuali resi saranno accettati entro e non oltre 7 giorni dalla data di revoca.”**

- Ritiro Volontario Prodotto APTAMIL TABS 2 21BUST, Minsan 985726126, Lotti e Scad. in allegato - Pag. n. 3/12
- Ritiro Volontario Prodotto APTAMIL TABS 1 21BUST, Minsan 985726138, Lotti e Scad. in allegato - Pag. n. 3/12
- Ritiro Volontario Prodotto MELLIN 1 LATTE POLVERE 700G, Minsan 980137083, Lotti e Scad. in allegato - Pag. n. 3/12
- Ritiro Volontario Prodotto MELLIN 1 LATTE POLVERE 1,1KG, Minsan 980251514, Lotti e Scad. in allegato - Pag. n. 3/12
- Ritiro Volontario Prodotto APTAMIL PROFUTURA 1 4X800G, Minsan 983792755, Lotti e Scad. in allegato - Pag. n. 3/12
- Ritiro Volontario Prodotto APTAMIL PROFUTURA 2 4X800G, Minsan 983792767, Lotti e Scad. in allegato - Pag. n. 3/12

Totale 12 pagine allegate inclusa la presente

Le confezioni acquistate presso i nostri canali distributivi devono essere comunicate nel più breve tempo possibile e rese esclusivamente con documento di trasporto recante estremi della Fattura o bolla di acquisto.

*Per qualsiasi necessità in merito e possibile contattarci ai seguenti recapiti telefonici:*

CUSTOMER SERVICE  
**800 - 983711**  
FARVIMA

CUSTOMER SERVICE  
**085 - 413404**  
SAFAR

CUSTOMER SERVICE  
**095 - 305811**  
SOFAD



Milano, 6 Febbraio 2026

Gentile Cliente

Le scriviamo per fornire un aggiornamento riguardo al richiamo mirato di latte per l'infanzia che stiamo avviando oggi 6 Febbraio alla luce dell'evoluzione delle indicazioni fornite dalle Autorità competenti.

Innanzitutto, desideriamo rassicurarla che **i nostri prodotti sono sicuri per il consumo**. Garantire la sicurezza e la qualità della nutrizione infantile è la nostra massima priorità. Ogni giorno operiamo **controlli estremamente rigorosi di qualità e sicurezza alimentare** in tutti i nostri stabilimenti. Ogni lotto di latte per l'infanzia è sottoposto a test rigorosi e a molteplici controlli di qualità prima della distribuzione, in conformità ai requisiti normativi applicabili.

Questa settimana, l'Autorità Europea per la Sicurezza Alimentare (EFSA) ha pubblicato una valutazione scientifica del rischio sulla cereulide. Poiché **attualmente non esiste una soglia di sicurezza regolatoria stabilita** per la cereulide nel latte per l'infanzia, autorità e produttori hanno applicato approcci conservativi e precauzionali

Tuttavia, alla luce delle indicazioni in evoluzione fornite dalle Autorità UE, incluso il nuovo parere dell'EFSA, e per rimanere pienamente allineati alle aspettative delle Autorità, abbiamo deciso il **richiamo mirato di specifici lotti di produzione (lista dei prodotti in allegato)**.

Siamo pienamente focalizzati nel garantire la disponibilità di stock e nel continuare a fornire ai genitori e alle famiglie prodotti sicuri di cui possano fidarsi.

Sappiamo quanto sia importante sentirsi completamente sicuri del latte per l'infanzia che si propone ai consumatori e ai genitori; per questo vogliamo rassicurare che tutti i prodotti al di fuori del lotto indicato sono conformi al nuovo parere dell'EFSA.

Se tu o i genitori avete domande, potete contattare il nostro servizio careline, pronto a supportarvi.

Cordiali saluti,

Manuela Borella

(Vice-Presidente Danone Nutrizione Specializzata, Danone Nutricia S.p.A. Società Benefit Italia e Grecia)

Francesco Laserra

(Direttore Commerciale Danone Nutricia S.p.A. Società Benefit)

Certificazione



Questa azienda  
è conforme ai più alti  
standard d'impatto  
sociale e ambientale

Corporation

**DANONE NUTRICIA S.p.A. SOCIETÀ BENEFIT**

Via C. Farini, 41 - 20159 MILANO

Centralino 02.63695.1

Fax Direzione Generale 02.63695.770 Fax Supply Chain 02.63695.785

Fax Ufficio Gare 02.63695.672 Fax Customer Care 02.63695.785

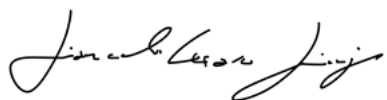
Capitale Sociale € 8.174.400,00 i.v.

Registro Imprese (MI) 11667890153 - R.E.A. 1488402

Codice fiscale e Part. IVA 11667890153

Soggetta a direzione e coordinamento di Danone SA

Giancarlo Giorgio  
(GS Director and General Counsel Danone Nutricia S.p.A. Società Benefit Italia & Grecia)



---



Milano, 6 febbraio 2026

Gentile Cliente,

Desideriamo informarLa che Danone Nutricia S.p.A. Società Benefit non scende mai a compromessi in materia di sicurezza alimentare. Tutti i latti formulati prodotti dalla nostra azienda sono realizzati secondo i più rigorosi standard di sicurezza e qualità e sono sottoposti a controlli approfonditi prima di lasciare i nostri stabilimenti. Le verifiche effettuate confermano che i prodotti sono sicuri.

Tuttavia, alla luce delle recenti indicazioni fornite dalle Autorità dell'Unione Europea, incluso il nuovo parere dell'EFSA, e con l'obiettivo di garantire il pieno allineamento alle aspettative regolatorie, Danone Nutricia S.p.A. Società Benefit ha deciso di avviare il ritiro ed il richiamo volontario di alcuni lotti di formule in polvere appartenenti ai nostri marchi.

Vi chiediamo quindi di ritirare dalla vendita e richiamare presso i consumatori i prodotti specificatamente indicati nell'allegato modulo di richiamo.

Più in particolare, vorrete segregare i citati lotti di prodotto che si trovano presso il vostro punto vendita, identificandoli con un apposito cartello con sopra scritto "**MERCE NON VENDIBILE**".

Vorrete inoltre esporre in una zona visibile del vostro punto vendita il modulo di richiamo allegato.

Per agevolare il ritiro della merce, Vi chiediamo di comunicare tempestivamente al nostro Customer Service, i quantitativi dei prodotti eventualmente ancora presenti presso il vostro magazzino, inviando l'**allegato 1** compilato all'indirizzo email: **infodanoneitalia@danone.com**.

A fronte di tale comunicazione provvederemo a ritirare i prodotti e ad emettere Nota credito. Vi preghiamo di darci informazione anche in caso non abbiate più prodotto in giacenza.

Siamo fortemente impegnati nel garantire la continuità delle forniture e nel continuare a offrire ai genitori e alle famiglie prodotti sicuri di cui possano fidarsi.

Comprendiamo quanto sia fondamentale poter disporre di latte formulato che offra piena sicurezza ai consumatori; desideriamo pertanto rassicurarVi che **tutti i prodotti da Voi ricevuti, ad eccezione dei lotti indicati, non sono coinvolti** e che abbiamo interrotto ogni forma di approvvigionamento dal fornitore interessato

Per eventuali comunicazioni o richieste in merito Vi preghiamo di contattare i vostri referenti commerciali.

Cordiali saluti,

Certificazione



Questa azienda  
è conforme ai più alti  
standard d'impatto  
sociale e ambientale

Corporation

**DANONE NUTRICIA S.p.A. SOCIETÀ BENEFIT**

Via C. Farini, 41 - 20159 MILANO

Centralino 02.63695.1

Fax Direzione Generale 02.63695.770 Fax Supply Chain 02.63695.785

Fax Ufficio Gare 02.63695.672 Fax Customer Care 02.63695.785

Capitale Sociale € 8.174.400,00 i.v.

Registro Imprese (MI) 11667890153 - R.E.A. 1488402

Codice fiscale e Part. IVA 11667890153

Soggetta a direzione e coordinamento di Danone SA

Manuela Borella

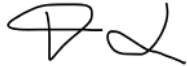
(Vice-Presidente Danone Nutrizione Specializzata, Danone Nutricia S.p.A. Società Benefit Italia e Grecia)



---

Francesco Laserra

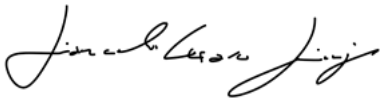
(Direttore Commerciale Danone Nutricia S.p.A. Società Benefit)



---

Giancarlo Giorgio

(GS Director and General Counsel Danone Nutricia S.p.A. Società Benefit Italia & Grecia)



---

# **COMUNICAZIONE RITIRO PRODOTTO**

(scheda da compilare a cura del cliente)

Inviare via mail al seguente indirizzo: **infodanoneitalia@danone.com**

| DATI CLIENTE                         |  |
|--------------------------------------|--|
| RAGIONE SOCIALE: .....               |  |
| P.IVA.....                           |  |
| VIA /PIAZZA: .....                   |  |
| CAP: ..... CITTA': ..... PROV: ..... |  |
| TELEFONO: .....                      |  |
| E-MAIL: .....                        |  |

| Descrizione PRODOTTO              | CODIC<br>E<br>Danone | CODICE EAN        | N° Lotto  | Data di<br>scadenza | N. Pezzi<br>da ritirare |
|-----------------------------------|----------------------|-------------------|-----------|---------------------|-------------------------|
| APTAMIL 1 (2X550G)X3              | 172161               | 590085203454<br>1 | 101464106 | 07/08/2026          |                         |
| APTAMIL 1 (2X550G)X3              | 172161               | 590085203454<br>1 | 101483730 | 11/12/2026          |                         |
| APTAMIL 2 (2X600G)X3              | 172150               | 590085203457<br>2 | 101480173 | 19/11/2026          |                         |
| APTAMIL 2 (2X600G)X3              | 172150               | 590085203457<br>2 | 101486762 | 03/01/2027          |                         |
| APTAMIL 1 4X750G IT               | 171455               | 539152247310<br>2 | 111467704 | 08/07/2026          |                         |
| APTAMIL 1 4X750G IT               | 171455               | 539152247310<br>2 | 111478158 | 08/08/2026          |                         |
| APTAMIL 1 4X750G IT               | 171455               | 539152247310<br>2 | 111508824 | 30/10/2026          |                         |
| APTAMIL 2 4X750G IT               | 171373               | 539152247304<br>1 | 111470148 | 21/07/2026          |                         |
| APTAMIL 2 4X750G IT               | 171373               | 539152247304<br>1 | 111516272 | 19/11/2026          |                         |
| APTAMIL AR 2 6X400G IT            | 152575               | 539152247361<br>4 | 111501520 | 10/10/2026          |                         |
| APTAMIL TAB FO 4X(105<br>X4.8G)IT | 189747               | 539152247645<br>5 | 111461081 | 21/06/2026          |                         |
| APTAMIL TAB FO 4X(105<br>X4.8G)IT | 189747               | 539152247645<br>5 | 111467764 | 10/07/2026          |                         |
| APTAMIL TAB FO 4X(105<br>X4.8G)IT | 189747               | 539152247645<br>5 | 111467786 | 11/07/2026          |                         |
| APTAMIL TAB FO 4X(105             | 189747               | 539152247645      | 111467800 | 12/07/2026          |                         |

## Allegato n° 1

|                                   |        |                   |           |            |  |
|-----------------------------------|--------|-------------------|-----------|------------|--|
| X4.8G)IT                          |        | 5                 |           |            |  |
| APTAMIL TAB FO 4X(105<br>X4.8G)IT | 189747 | 539152247645<br>5 | 111467828 | 13/07/2026 |  |
| APTAMIL TAB FO 4X(105<br>X4.8G)IT | 189747 | 539152247645<br>5 | 111472937 | 23/07/2026 |  |
| APTAMIL TAB FO 4X(105<br>X4.8G)IT | 189747 | 539152247645<br>5 | 111502465 | 11/10/2026 |  |
| APTAMIL TAB FO 4X(105<br>X4.8G)IT | 189747 | 539152247645<br>5 | 111502464 | 12/10/2026 |  |
| APTAMIL TAB FO 4X(105<br>X4.8G)IT | 189747 | 539152247645<br>5 | 111502133 | 13/10/2026 |  |
| APTAMIL TAB FO 4X(105<br>X4.8G)IT | 189747 | 539152247645<br>5 | 111508772 | 02/11/2026 |  |
| APTAMIL TAB FO 4X(105<br>X4.8G)IT | 189747 | 539152247645<br>5 | 111511243 | 05/11/2026 |  |
| APTAMIL TAB FO 4X(105<br>X4.8G)IT | 189747 | 539152247645<br>5 | 111511209 | 06/11/2026 |  |
| APTAMIL TAB FO 4X(105<br>X4.8G)IT | 189747 | 539152247645<br>5 | 111511188 | 07/11/2026 |  |
| APTAMIL TAB FO 4X(105<br>X4.8G)IT | 189747 | 539152247645<br>5 | 111519134 | 11/12/2026 |  |
| APTAMIL TAB FO 4X(105<br>X4.8G)IT | 189747 | 539152247645<br>5 | 111519180 | 12/12/2026 |  |
| APTAMIL TAB FO 4X(105<br>X4.8G)IT | 189747 | 539152247645<br>5 | 111523388 | 15/12/2026 |  |
| APTAMIL TAB FO 4X(105<br>X4.8G)IT | 189747 | 539152247645<br>5 | 111526350 | 17/12/2026 |  |
| APTAMIL TAB FO 4X(105<br>X4.8G)IT | 189747 | 539152247645<br>5 | 111526369 | 18/12/2026 |  |
| APTAMIL TAB FO 4X(105<br>X4.8G)IT | 189747 | 539152247645<br>5 | 111540662 | 21/01/2027 |  |
| APTAMIL TAB FO 4X(105<br>X4.8G)IT | 189747 | 539152247645<br>5 | 111539662 | 22/01/2027 |  |
| APTAMIL TAB FO 4X(105<br>X4.8G)IT | 189747 | 539152247645<br>5 | 111540241 | 23/01/2027 |  |
| APTAMIL TAB FO 4X(105<br>X4.8G)IT | 189747 | 539152247645<br>5 | 111553679 | 08/03/2027 |  |
| APTAMIL TAB FO 4X(105<br>X4.8G)IT | 189747 | 539152247645<br>5 | 111556711 | 09/03/2027 |  |
| APTAMIL TAB FO 4X(105<br>X4.8G)IT | 189747 | 539152247645<br>5 | 111556613 | 10/03/2027 |  |
| APTAMIL TAB IF 4X(105<br>X4.6G)IT | 189748 | 539152247643<br>1 | 111455974 | 31/05/2026 |  |
| APTAMIL TAB IF 4X(105<br>X4.6G)IT | 189748 | 539152247643<br>1 | 111455975 | 01/06/2026 |  |
| APTAMIL TAB IF 4X(105<br>X4.6G)IT | 189748 | 539152247643<br>1 | 111468320 | 07/07/2026 |  |
| APTAMIL TAB IF 4X(105<br>X4.6G)IT | 189748 | 539152247643<br>1 | 111498894 | 04/10/2026 |  |
| APTAMIL TAB IF 4X(105<br>X4.6G)IT | 189748 | 539152247643<br>1 | 111499120 | 05/10/2026 |  |
| APTAMIL TAB IF 4X(105<br>X4.6G)IT | 189748 | 539152247643<br>1 | 111499067 | 06/10/2026 |  |
| APTAMIL TAB IF 4X(105<br>X4.6G)IT | 189748 | 539152247643      | 111506629 | 26/10/2026 |  |

## Allegato n° 1

|                                |        |               |           |            |  |
|--------------------------------|--------|---------------|-----------|------------|--|
| X4.6G)IT                       |        | 1             |           |            |  |
| APTAMIL TAB IF 4X(105 X4.6G)IT | 189748 | 5391522476431 | 111506616 | 27/10/2026 |  |
| APTAMIL TAB IF 4X(105 X4.6G)IT | 189748 | 5391522476431 | 111520024 | 25/11/2026 |  |
| APTAMIL TAB IF 4X(105 X4.6G)IT | 189748 | 5391522476431 | 111518977 | 26/11/2026 |  |
| APTAMIL TAB IF 4X(105 X4.6G)IT | 189748 | 5391522476431 | 111519140 | 27/11/2026 |  |
| APTAMIL TAB IF 4X(105 X4.6G)IT | 189748 | 5391522476431 | 111519160 | 28/11/2026 |  |
| APTAMIL TAB IF 4X(105 X4.6G)IT | 189748 | 5391522476431 | 111519764 | 29/11/2026 |  |
| APTAMIL TAB IF 4X(105 X4.6G)IT | 189748 | 5391522476431 | 111519763 | 30/11/2026 |  |
| APTAMIL TAB IF 4X(105 X4.6G)IT | 189748 | 5391522476431 | 111522607 | 03/12/2026 |  |
| APTAMIL TAB IF 4X(105 X4.6G)IT | 189748 | 5391522476431 | 111522727 | 04/12/2026 |  |
| APTAMIL TAB IF 4X(105 X4.6G)IT | 189748 | 5391522476431 | 111529087 | 24/12/2026 |  |
| MELLIN 1 (2X350 GR)X4          | 173057 | 5900852041525 | 101480660 | 20/11/2026 |  |
| MELLIN 1 (2X350 GR)X4          | 173057 | 5900852041525 | 101480142 | 20/11/2026 |  |
| MELLIN 1 (2X550 GR)X3          | 173056 | 5900852041518 | 101489727 | 23/01/2027 |  |
| PROFUTURA 1, IT 4X800G         | 175677 | 8718117612123 | 111515235 | 14/05/2027 |  |
| PROFUTURA 2, IT 4X800G         | 175678 | 8718117612130 | 111507694 | 11/05/2027 |  |
| PROFUTURA 2, IT 4X800G         | 175678 | 8718117612130 | 111519879 | 13/06/2027 |  |
| PROFUTURA 2, IT 4X800G         | 175678 | 8718117612130 | 111529574 | 16/07/2027 |  |

Data: .....

Firma:.....

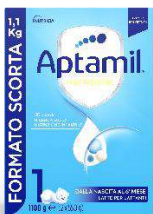
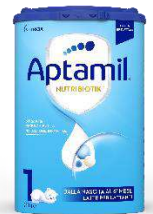
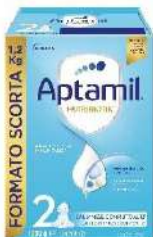
# DANONE NUTRICIA SOCIETA' BENEFIT

## MODULO DI RICHIAMO VOLONTARIO E PRECAUZIONALE

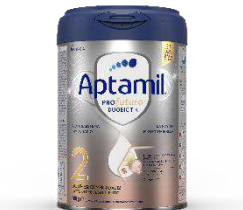
Motivo del richiamo : Adeguamento alle nuove linee guida EFSA sui limiti di cereulide

### Avvertenze:

Si avvisano i consumatori di non consumare i prodotti con i lotti sotto indicati:

| Foto                                                                                | Descrizione                                                                                                                              | N° lotto                            | Data scadenza                          |
|-------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|----------------------------------------|
|   | APTAMIL NUTRIBIOTIK 1 - polvere 1,1Kg<br>NUTRICIA Zakłady Produkcyjne Sp. z o.<br>O<br>Marka z Jemielnicy 1, 45-952 Opole,<br>Polska     | 101464106                           | 07/08/2026                             |
|                                                                                     |                                                                                                                                          | 101483730                           | 11/12/2026                             |
|  | APTAMIL NUTRIBIOTIK 1 - polvere 750 gr<br><br>NUTRICIA INFANT NUTRITION LTD<br>Rocklands, Wexford, Co Wexford, Y35<br>V1HD, Ireland      | 111467704<br>111478158<br>111508824 | 08/07/2026<br>08/08/2026<br>30/10/2026 |
|  | APTAMIL NUTRIBIOTIK 2 - polvere 750 gr<br><br>NUTRICIA INFANT NUTRITION LTD<br>Rocklands, Wexford, Co Wexford, Y35<br>V1HD, Ireland      | 111470148<br>111516272              | 21/07/2026<br>19/11/2026               |
|  | APTAMIL NUTRIBIOTIK 2 - polvere 1,2Kg<br><br>NUTRICIA Zakłady Produkcyjne Sp. z o.<br>O<br>Marka z Jemielnicy 1, 45-952 Opole,<br>Polska | 101480173<br>101486762              | 19/11/2026<br>03/01/2027               |

| Foto | <div>Descrizione</div> <div>N° lotto</div> <div>Data scadenza</div> |
|------|---------------------------------------------------------------------|

|                                                                                     |                                                                                                                         | 111529087                                   | 24/12/2026                                     |
|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------|------------------------------------------------|
| Foto                                                                                | Descrizione                                                                                                             | N° lotto                                    | Data scadenza                                  |
|    | APTAMIL PROFUTURA 1 polvere 800gr<br><br>Nutricia Cuijk B.V.<br>Schuttersweg 12, 5443 PR Haps,<br>Netherlands           | 111515235                                   | 14/05/2027                                     |
|    | APTAMIL PROFUTURA 2 polvere 800gr<br><br>Nutricia Cuijk B.V.<br>Schuttersweg 12, 5443 PR Haps,<br>Netherlands           | 111507694<br><br>111519879<br><br>111529574 | 11/05/2027<br><br>13/06/2027<br><br>16/07/2027 |
|   | MELLIN 1- polvere 700 gr<br>NUTRICIA Zakłady Produkcyjne Sp. z o.<br>O<br>Marka z Jemielnicy 1, 45-952 Opole,<br>Polska | 101480142<br><br>101480660                  | 20/11/2026<br><br>20/11/2026                   |
|  | MELLIN 1- polvere 1,1Kg<br>NUTRICIA Zakłady Produkcyjne Sp. z o.<br>O<br>Marka z Jemielnicy 1, 45-952 Opole,<br>Polska  | 101489727                                   | 23/01/2027                                     |