

Circolare n° 2025/096 del 30.10.2025

Comunicazioni ritiro prodotti

Gentile Cliente nelle prossime pagine troverà la comunicazione INFORMATIVA, si prega nel caso in cui fossero disponibili presso i vostri punti vendita di accantonarli in apposita area e renderli quanto prima.

Prima di effettuare i resi per la presente comunicazione si prega di richiedere l'autorizzazione al servizio clienti ai recapiti sotto riportati.

Ritiro Specialità Medicinali

“Si precisa che eventuali resi saranno accettati entro e non oltre 7 giorni dalla data di revoca.”

- Di seguito comunicazione della Ditta ERBAVOGLIO PRODUCTION Srl, in merito al ritiro – a far data dal 1° Novembre 2025 - di alcuni prodotti contenenti argento colloidale, in ottemperanza alle normative vigenti Reg. UE 2024/858 – Pag. n. 2/3

Totale 3 pagine allegate inclusa la presente

Le confezioni acquistate presso i nostri canali distributivi devono essere comunicate nel più breve tempo possibile e rese esclusivamente con documento di trasporto recante estremi della Fattura o bolla di acquisto.

Per qualsiasi necessità in merito e possibile contattarci ai seguenti recapiti telefonici:

CUSTOMER SERVICE
800 - 983711
FARVIMA

CUSTOMER SERVICE
085 - 413404
SAFAR

CUSTOMER SERVICE
095 - 305811
SOFAD

Da: ERBAVOGLIO PRODUCTION SRL <erbavoglioproductionsrl@legalmail.it>

Inviato: mercoledì 29 ottobre 2025 15:39

Oggetto: RITIRO INVENDUTI - PRODOTTI CON ARGENTO COLLOIDALE

Gentile cliente,

desideriamo informarvi che, in ottemperanza alle normative vigenti Reg. UE 2024/858,

a partire dal 1 novembre 2025 non sarà più consentita la vendita al pubblico di prodotti contenenti argento colloidale.

paraf 924040900 - cod interno ERB01N - ARGENTO COLLOIDALE 30 ml

paraf 924040924 - cod interno ERB01CN - ARGENTO COLLOIDALE 500 ml

paraf 924269614 - cod interno ERB01D - DETERGENTE INTIMO CON ARGENTO 200ml

Vi invitiamo pertanto a:

- verificare le giacenze residue di tali prodotti presso i vostri magazzini o punti vendita,
- non effettuare ulteriori vendite al pubblico dopo il 31 ottobre 2025,
- dal 1 novembre, comunicare ad Erbavoglio eventuali giacenze per il reso (non si accettano prodotti scaduti o deteriorati e quindi già presso di voi invendibili in precedenza).

Per concordare le modalità di ritiro o ricevere ulteriori chiarimenti, vi preghiamo di contattare il nostro ufficio commerciale all'indirizzo amministrazione@erbavoglio.com o al numero 030 2165911

Ringraziandovi per la collaborazione e l'attenzione nel rispetto delle disposizioni normative, porgiamo cordiali saluti.

Tiziana Lugli

Erbavoglio Production s.r.l.

sede: C.so Cavour, 27/a - 25121 Brescia, Italy

Email: amministrazione@erbavoglio.com

Tel.: +39 030 2165911

www.erbavoglio.com · www.youtube.com/ErbavoglioProduction · soundcloud.com/erbavoglio

www.facebook.com/ErbavoglioProduction · www.instagram.com/erbavoglio_production

PER VISIONARE L'INTERA INFORMATIVA SULLA PRIVACY SEGUIRE IL SEGUENTE LINK: [PRIVACY](#)

Le informazioni contenute nella presente e-mail e negli eventuali allegati, devono essere nella disponibilità del solo destinatario. Se avete ricevuto per errore questa e-mail siete pregati di contattare il mittente e di provvedere alla sua rimozione e distruzione. La relativa diffusione e comunicazione, da parte di soggetto diverso dal destinatario, è vietata dagli artt.li 616 e segg. c.p. e dal D.Lg.vo nr. 196/03. Chiunque venga in possesso non autorizzato di questa e-mail è vincolato dalla Legge a non leggerne il contenuto, a non

copiarla, a non diffonderla e a non usarla. • Registro delle Imprese di Brescia n. 03518900174 • P. Iva e Cod. Fiscale: 03518900174 • Capitale sociale: 15.600,00 interamente versato. — The information contained in this e-mail may contain confidential or legally privileged. It is intended only for the stated addressee(s) and access to it by any other person is unauthorised. If you are not the addressee, you must not disclose, copy, circulate or in any other way use or rely on the information contained in this e-mail. Such unauthorised use may be unlawful. If you have received this e-mail in error, please inform us and delete it and all copies from your system. Thank you.