



# Circolare n° 2025/094 del 24.10.2025

# Comunicazioni ritiro prodotti

Gentile Cliente nelle prossime pagine troverà la comunicazione INFORMATIVA, si prega nel caso in cui fossero disponibili presso i vostri punti vendita di accantonarli in apposita area e renderli quanto prima.

Prima di effettuare i resi per la presente comunicazione si prega di richiedere l'autorizzazione al servizio clienti ai recapiti sotto riportati.

### Ritiro Specialità Medicinali

"Si precisa che eventuali resi saranno accettati entro e non oltre 7 giorni dalla data di revoca."

• Ritiro Prodotto STERIDROLO\*12 BUSTE 2,5 G, Minsan 032049037, Lotto e Scad. in allegato – Pag. n. 2

Totale 2 pagine allegate inclusa la presente

Le confezioni acquistate presso i nostri canali distributivi devono essere comunicate nel più breve tempo possibile e rese esclusivamente con documento di trasporto recante estremi della Fattura o bolla di acquisto.

Per qualsiasi necessità in merito e possibile contattarci ai seguenti recapiti telefonici:

CUSTOMER SERVICE

800 - 983711

FARVIMA

CUSTOMER SERVICE

085 - 413404

SAFAR

CUSTOMER SERVICE

095 - 305811

SOFAD



# Ufficio Qualità dei Prodotti e Contrasto al Crimine Farmaceutico

#### **PROVVEDIMENTO**

A: INDIRIZZI IN ELENCO

A seguito di notifica da parte della ditta relativa a fuori specifica per il titolo del principio attivo riscontrato durante gli studi di stabilità, nel medicinale "STERIDROLO 2.5 g buste polvere da solubilizzare in acqua.", AIC n. 032049037, lotto n. SG21001 scad. 09/2026 della ditta Molteni & C. F.Ili Alitti S.p.A.

si comunica a scopo cautelativo,

per la motivazione sopra evidenziata, ai sensi dell'art. 70 D. L.vo 219/2006, il ritiro del lotto soprariportato, da parte della ditta Molteni & C. F.Ili Alitti S.p.A. sita a Scandicci (FI) Str. Statale 67, Loc. Granatieri.

La ditta Molteni & C. F.lli Alitti S.p.A. ha comunicato l'avvio della procedura di ritiro che il NAS di Firenze, competente per territorio, è invitato a verificare.

Il Dirigente

Domenico Di Giorgio

Mod.111/04 Fac-simile ritiro lotto Rev. 01 Data: 04/12/20 Pag. 1 di 1