



### Circolare n° 2025/091 del 17.10.2025

### Comunicazioni ritiro prodotti

Gentile Cliente nelle prossime pagine troverà la comunicazione INFORMATIVA, si prega nel caso in cui fossero disponibili presso i vostri punti vendita di accantonarli in apposita area e renderli quanto prima.

Prima di effettuare i resi per la presente comunicazione si prega di richiedere l'autorizzazione al servizio clienti ai recapiti sotto riportati.

#### Ritiro Specialità Medicinali

"Si precisa che eventuali resi saranno accettati entro e non oltre 7 giorni dalla data di revoca."

Ritiro Prodotto REFLUXSAN NIPIO 150ML, Minsan 934015482, Lotti e Scad. in allegato – Pag. n. 2

<u>In Aggiornamento alla Circolare 2024/034 del 19.04.2024, Circolare 2024/104 del 15.10.2024, Circolare 2024/105 del 17.10.2024, Circolare 2025/051 del 16.06.2025 e Circolare 2024/105 Bis del 17.10.2024.</u>

- Ritiro Prodotto DULOXETINA DOC\*28CPS GASTR30MG, Minsan 043595040, Lotti e Scad. aggiornati in allegato - Pag. n. 3
- Ritiro Prodotto DULOXETINA DOC\*28CPS GASTR60MG, Minsan 043595065, Lotti e Scad. aggiornati in allegato -Pag. n. 3

Totale 2 pagine allegate inclusa la presente

Le confezioni acquistate presso i nostri canali distributivi devono essere comunicate nel più breve tempo possibile e rese esclusivamente con documento di trasporto recante estremi della Fattura o bolla di acquisto.

Per qualsiasi necessità in merito e possibile contattarci ai seguenti recapiti telefonici:

CUSTOMER SERVICE 800 - 983711 FARVIMA CUSTOMER SERVICE

085 - 413404

SAFAR

CUSTOMER SERVICE
095 - 305811
SOFAD



Milano, 15/10/2025

# OGGETTO : COMUNICAZIONE DI RITIRO VOLONTARIO E PRECAUZIONALE DEL DISPOSITIVO MEDICO REFLUXSAN NIPIO

La scrivente società Aurora Biofarma srl, in qualità di distributore del Dispositivo Medico REFLUXSAN NIPIO comunica che, su indicazione del Fabbricante Biodue SpA, intende procedere al ritiro dal mercato, a titolo volontario e precauzionale, dei seguenti lotti:

- **lotto n. 2505801**, con scadenza il 2028/02;
- lotto n. 2505802, con scadenza il 2028/02;

Tale misura è adottata al fine di permettere le necessarie verifiche e accertamenti atti a garantire standard qualitativi ottimali del prodotto.

Si precisa che il ritiro riguarda esclusivamente i lotti sopra citati e che verrà avviata la sostituzione con un nuovo lotto non appena disponibile.

Vi chiediamo di fornirci quindi il dettaglio della vostra giacenza e di trasmettere questa comunicazione ai Vostri clienti che hanno acquistato i lotti indicati, fornendoci relativo dettaglio, così da avviare la procedura di ritiro.

Restiamo a disposizione per qualsiasi ulteriore chiarimento,

Aurora Biofarma srl

AURORA BIOFARMA s.r.l. Via N.A. Perporo, 127 Ang, Via Padre G.B. Martini - 20131 Milano Tel. 02.892931.1 Fax 02.89506228 C.F. e P.I. 03757530716 P.E.C.: aurorabioforma@pecimprese.it

**Sede legale:** Via Porpora, 127 - 20131 Milano - Tel. 02/892921.1 Fax 02/89506228

E-mail: <u>aurorabiofarma@pecimprese.it</u> Sito: <u>www.aurorabiofarma.it</u>



Spettabili

A.D.F. ASS. DISTRIBUTORI FARM.CI
ASSINDE
CODIFA OEMF
FARMADATI ITALIA
ASSOFARM
C.S.F. ANAGNI
MERQURIO EDITORE
FEDERFARMA SERVIZI

Milano, 17 Ottobre 2025

## OGGETTO: DULOXETINA DOC Generici 60mg, 30mg 28cps (AIC 043595) - Ritiro dal canale distributivo

La presente per comunicare che in data odierna **DOC Generici S.r.I.** ha iniziato il ritiro dei seguenti lotti della specialità medicinale **DULOXETINA DOC Generici**:

AIC	Prodotto	Lotto	Scad.
043595040	DULOXETINA DOC Generici 30 mg	230945	Mar-26
	28 capsule rigide gastroresistenti		
043595040	DULOXETINA DOC Generici 30 mg	231988	Ott-26
	28 capsule rigide gastroresistenti		
043595065	DULOXETINA DOC Generici 60 mg	230324	Gen-26
	28 capsule rigide gastroresistenti		
043595065	DULOXETINA DOC Generici 60 mg	230798	Mar-26
	28 capsule rigide gastroresistenti		
043595065	DULOXETINA DOC Generici 60 mg	231157	Mag-26
	28 capsule rigide gastroresistenti		
043595065	DULOXETINA DOC Generici 60 mg	232038	Ott-26
	28 capsule rigide gastroresistenti		
043595065	DULOXETINA DOC Generici 60 mg	240088	Dic-26
	28 capsule rigide gastroresistenti		

a seguito del rilevamento di risultati fuori specifica relativi ad un'impurezza nitrosamminica.

Le operazioni di ritiro verranno gestite e coordinate da ASSINDE.

Per qualsiasi ulteriore informazione resta a disposizione il nostro Customer Service al seguente indirizzo e-mail: customer.service@docpharma.com.

Cordiali saluti.

DOC Generici S.r.l.

Quality Compliance Director
Marcelo Carlos Gencarelli