

Circolare n° 2025/083 del 24.09.2025

Comunicazioni ritiro prodotti

Gentile Cliente nelle prossime pagine troverà la comunicazione INFORMATIVA, si prega nel caso in cui fossero disponibili presso i vostri punti vendita di accantonarli in apposita area e renderli quanto prima.

Prima di effettuare i resi per la presente comunicazione si prega di richiedere l'autorizzazione al servizio clienti ai recapiti sotto riportati.

Ritiro Specialità Medicinali

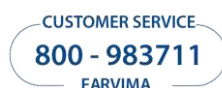
“Si precisa che eventuali resi saranno accettati entro e non oltre 7 giorni dalla data di revoca.”

- Ritiro Prodotto CURAPROX BABY SOOTHER BLU 0, Minsan 976016408, Lotti in allegato – Pag. n. 3/8
- Ritiro Prodotto CURAPROX BABY SOOTHER ROSA 0, Minsan 976016410, Lotti in allegato – Pag. n. 3/8
- Ritiro Prodotto CURAPROX BABY SOOTHER ARANCIO0, Minsan 976016422, Lotti in allegato - Pag. n. 3/8
- Ritiro Prodotto CURAPROX BABY SOOTHER BLU 1, Minsan 976016434, Lotti in allegato - Pag. n. 3/8
- Ritiro Prodotto CURAPROX BABY SOOTHER ROSA 1, Minsan 976016446, Lotti in allegato - Pag. n. 3/8
- Ritiro Prodotto CURAPROX BABY SOOTHER ARANCIO1, Minsan 976016459, Lotti in allegato - Pag. n. 3/8
- Ritiro Prodotto CURAPROX BABY SOOTHER BLU 2, Minsan 976016461, Lotti in allegato - Pag. n. 3/8
- Ritiro Prodotto CURAPROX BABY SOOTHER ROSA 2, Minsan 976016473, Lotti in allegato - Pag. n. 3/8
- Ritiro Prodotto CURAPROX BABY SOOTHER ARANCIO2, Minsan 976016485, Lotti in allegato - Pag. n. 3/8
- Ritiro Prodotto CURAPROX BABY SOOTHER BLUE 0, Minsan 982513032, Lotti in allegato - Pag. n. 3/8

Totale 8 pagine allegate inclusa la presente

Le confezioni acquistate presso i nostri canali distributivi devono essere comunicate nel più breve tempo possibile e rese esclusivamente con documento di trasporto recante estremi della Fattura o bolla di acquisto.

Per qualsiasi necessità in merito e possibile contattarci ai seguenti recapiti telefonici:



Circolare n° 2025/083 del 24.09.2025

Comunicazioni ritiro prodotti

Ritiro Specialità Medicinali

“Si precisa che eventuali resi saranno accettati entro e non oltre 7 giorni dalla data di revoca.”

- Ritiro Prodotto CURAPROX BABY SOOTHER BLUE 1, Minsan 982513044, Lotti in allegato - Pag. n. 3/8
- Ritiro Prodotto CURAPROX BABY SOOTHER BLUE 2, Minsan 982513057, Lotti in allegato - Pag. n. 3/8
- Ritiro Prodotto CURAPROX BABY SOOTHER CORAL 0, Minsan 982513069, Lotti in allegato - Pag. n. 3/8
- Ritiro Prodotto CURAPROX BABY SOOTHER CORAL 1, Minsan 982513071, Lotti in allegato - Pag. n. 3/8
- Ritiro Prodotto CURAPROX BABY SOOTHER CORAL 2, Minsan 982513083, Lotti in allegato - Pag. n. 3/8
- Ritiro Prodotto CURAPROX BABY SOOTHER ORANGE 0, Minsan 982513095, Lotti in allegato - Pag. n. 3/8
- Ritiro Prodotto CURAPROX BABY SOOTHER PINK 0, Minsan 982513107, Lotti in allegato - Pag. n. 3/8
- Ritiro Prodotto CURAPROX BABY SOOTHER PINK 1, Minsan 982513119, Lotti in allegato - Pag. n. 3/8
- Ritiro Prodotto CURAPROX BABY SOOTHER PINK 2, Minsan 982513121, Lotti in allegato - Pag. n. 3/8
- Ritiro Prodotto CURAPROX BABY SOOTHER ORANGE 1, Minsan 982513133, Lotti in allegato - Pag. n. 3/8
- Ritiro Prodotto CURAPROX BABY SOOTHER ORANGE 2, Minsan 982513145, Lotti in allegato - Pag. n. 3/8
- Ritiro Prodotto CURAPROX BABY SOOTHER TURQ 0, Minsan 984734982, Lotti in allegato - Pag. n. 3/8
- Ritiro Prodotto CURAPROX BABY SOOTHER TURQ 1, Minsan 984734994, Lotti in allegato - Pag. n. 3/8
- Ritiro Prodotto CURAPROX BABY SOOTHER TURQ 2, Minsan 984735009, Lotti in allegato - Pag. n. 3/8

Totale 8 pagine allegate inclusa la presente

Le confezioni acquistate presso i nostri canali distributivi devono essere comunicate nel più breve tempo possibile e rese esclusivamente con documento di trasporto recante estremi della Fattura o bolla di acquisto.

Per qualsiasi necessità in merito e possibile contattarci ai seguenti recapiti telefonici:

CUSTOMER SERVICE
800 - 983711
FARVIMA

CUSTOMER SERVICE
085 - 413404
SAFAR

CUSTOMER SERVICE
095 - 305811
SOFAD

19 settembre 2025

Lettera del CEO – Christine Breitschmid

Cari amici,

Abbiamo un messaggio molto difficile da condividere: **abbiamo commesso un errore – e ci scusiamo sinceramente.**

I nostri succhietti, presentano un difetto nel materiale. Fino ad ora non avevamo rilevato questo problema; è stato scoperto attraverso un'indagine indipendente condotta da un'organizzazione slovena per la protezione dei consumatori. I nostri successivi test hanno confermato i risultati: i nostri succhietti contengono **BPA**, ovvero i livelli di BPA nello scudo del succhietto superano i limiti legali per i bambini sotto i tre anni.

Abbiamo agito immediatamente: **Curaden ha avviato il richiamo ed eliminato tutti i succhietti a livello mondiale**, fornendo un rimborso totale alla clientela.

I consumatori possono restituire i succhietti contrassegnati con i lotti **006, 007, 008, 009, 010 o 011** presso il punto vendita e ricevere un rimborso immediato. In caso di acquisto online su curaprox.it, i clienti riceveranno un'e-mail nei prossimi giorni con le istruzioni per la procedura di rimborso.

Non immetteremo mai sul mercato prodotti che non siano pienamente conformi ai nostri standard di qualità e sicurezza Curaden.

Nessun danno. Nessun compromesso. Questa è la nostra promessa.

Cos'è il BPA e perché è rischioso?

Il **BPA**, o Bisfenolo A, è considerato una sostanza potenzialmente attiva a livello ormonale. Somiglia all'ormone estrogeno e può influenzare il sistema endocrino, soprattutto durante le fasi sensibili dello sviluppo. Può legarsi ai recettori ormonali e disturbare i processi naturali, motivo per cui è considerato rischioso per i bambini più piccoli.

Le istituzioni di ricerca non hanno rilevato alcuna prova di tossicità acuta, il che significa che **non vi è un pericolo immediato** derivante dal BPA nei succhietti. La parte interessata è lo **scudo**, che non entra in contatto diretto con la bocca. La **tettarella**, che è la parte che il bambino succhia, non è coinvolta. Tuttavia, raccomandiamo di interrompere l'uso del succhietto per eliminare qualsiasi possibile rischio.

Il BPA è classificato come potenzialmente dannoso per la salute, e questo è esattamente il modo in cui lo trattiamo. I nostri succhietti rimarranno fuori dal mercato finché non potremo garantire che siano completamente sicuri.

Il nostro impegno per il futuro

Dopotutto, anche i nostri figli e i nostri cari sono coinvolti. Siate certi: **la sicurezza dei bambini e dei nostri clienti è la nostra massima priorità**. Curaden non scende a compromessi quando si tratta di qualità e sicurezza dei prodotti. Abbiamo commesso questo errore e stiamo facendo tutto il possibile affinché non accada mai più.

Guardando avanti, sappiamo di avere molti compiti importanti e li affrontiamo con la massima serietà. Ci assumiamo pienamente la responsabilità dei nostri errori, e questo ritiro di un prodotto di successo ne è la prova.

Anche voi avete un ruolo importante. Informate chi vi circonda, spiegate la situazione.

Anche se non vi è alcun rischio immediato per la salute, ci scusiamo profondamente con voi, con i vostri cari e con tutti coloro che hanno utilizzato i nostri succhietti e li hanno dati ai propri bambini.

Dovreste sapere soprattutto una cosa: **qualunque cosa facciamo, la prendiamo a cuore, non accettiamo danni e non scendiamo mai a compromessi**.

Cordiali saluti,

Christine Breitschmid
CEO
Curaden AG

Codice prodotto	Descrizione prodotto	Tipo prodotto	Ditta produttrice	Reperibilità	Classe	Prezzo al pubblico attuale €	Lotti invendibili	Lotti vendibili	Data limite validità lotti
976016408	CURAPROX BABY SUCCH 2PZ 0 BLU	PARAFARMACO USO UMANO	CURADEN AG	In commercio		19,50	N. 006, N. 007, N. 008, N. 009, N. 010 E N. 011 PRESENZA BPA SU PARTE FRONTALE RIGIDA	TUTTI GLI ALTRI LOTTI	23/09/2025
976016410	CURAPROX BABY SUCCH 2PZ 0 RA	PARAFARMACO USO UMANO	CURADEN AG	In commercio		19,50	N. 006, N. 007, N. 008, N. 009, N. 010 E N. 011 PRESENZA BPA SU PARTE FRONTALE RIGIDA	TUTTI GLI ALTRI LOTTI	23/09/2025
976016422	CURAPROX BABY SUCCH 2PZ 0 ARA	PARAFARMACO USO UMANO	CURADEN AG	In commercio		19,50	N. 006, N. 007, N. 008, N. 009, N. 010 E N. 011 PRESENZA BPA SU PARTE FRONTALE RIGIDA	TUTTI GLI ALTRI LOTTI	23/09/2025
976016434	CURAPROX BABY SUCCH 2PZ 1 BLU	PARAFARMACO USO UMANO	CURADEN AG	In commercio		19,50	N. 006, N. 007, N. 008, N. 009, N. 010 E N. 011 PRESENZA BPA SU PARTE FRONTALE RIGIDA	TUTTI GLI ALTRI LOTTI	23/09/2025
976016446	CURAPROX BABY SUCCH 2PZ 1 RA	PARAFARMACO USO UMANO	CURADEN AG	In commercio		19,50	N. 006, N. 007, N. 008, N. 009, N. 010 E N. 011 PRESENZA BPA SU PARTE FRONTALE RIGIDA	TUTTI GLI ALTRI LOTTI	23/09/2025
976016459	CURAPROX BABY SUCCH 2PZ 1 ARA	PARAFARMACO USO UMANO	CURADEN AG	In commercio		19,50	N. 006, N. 007, N. 008, N. 009, N. 010 E N. 011 PRESENZA BPA SU PARTE FRONTALE RIGIDA	TUTTI GLI ALTRI LOTTI	23/09/2025
976016461	CURAPROX BABY SUCCH 2PZ 2 BLU	PARAFARMACO USO UMANO	CURADEN AG	In commercio		19,50	N. 006, N. 007, N. 008, N. 009, N. 010 E N. 011 PRESENZA BPA SU PARTE FRONTALE RIGIDA	TUTTI GLI ALTRI LOTTI	23/09/2025

Codice prodotto	Descrizione prodotto	Tipo prodotto	Ditta produttrice	Reperibilità	Classe	Prezzo al pubblico attuale €	Lotti invendibili	Lotti vendibili	Data limite validità lotti
976016473	CURAPROX BABY SUCCH 2PZ 2 RA	PARAFARMACO USO UMANO	CURADEN AG	In commercio		19,50	N. 006, N. 007, N. 008, N. 009, N. 010 E N. 011 PRESENZA BPA SU PARTE FRONTALE RIGIDA	TUTTI GLI ALTRI LOTTI	23/09/2025
976016485	CURAPROX BABY SUCCH 2PZ 2 ARA	PARAFARMACO USO UMANO	CURADEN AG	In commercio		19,50	N. 006, N. 007, N. 008, N. 009, N. 010 E N. 011 PRESENZA BPA SU PARTE FRONTALE RIGIDA	TUTTI GLI ALTRI LOTTI	23/09/2025
982513032	CURAPROX BABY SOOTHER BLUE 0	PARAFARMACO USO UMANO	CURADEN AG	In commercio		14,90	N. 006, N. 007, N. 008, N. 009, N. 010 E N. 011 PRESENZA BPA SU PARTE FRONTALE RIGIDA	TUTTI GLI ALTRI LOTTI	23/09/2025
982513044	CURAPROX BABY SOOTHER BLUE 1	PARAFARMACO USO UMANO	CURADEN AG	In commercio		14,90	N. 006, N. 007, N. 008, N. 009, N. 010 E N. 011 PRESENZA BPA SU PARTE FRONTALE RIGIDA	TUTTI GLI ALTRI LOTTI	23/09/2025
982513057	CURAPROX BABY SOOTHER BLUE 2	PARAFARMACO USO UMANO	CURADEN AG	In commercio		14,90	N. 006, N. 007, N. 008, N. 009, N. 010 E N. 011 PRESENZA BPA SU PARTE FRONTALE RIGIDA	TUTTI GLI ALTRI LOTTI	23/09/2025
982513069	CURAPROX BABY SOOTHER CORAL 0	PARAFARMACO USO UMANO	CURADEN AG	In commercio		14,90	N. 006, N. 007, N. 008, N. 009, N. 010 E N. 011 PRESENZA BPA SU PARTE FRONTALE RIGIDA	TUTTI GLI ALTRI LOTTI	23/09/2025
982513071	CURAPROX BABY SOOTHER CORAL 1	PARAFARMACO USO UMANO	CURADEN AG	In commercio		14,90	N. 006, N. 007, N. 008, N. 009, N. 010 E N. 011 PRESENZA BPA SU PARTE FRONTALE RIGIDA	TUTTI GLI ALTRI LOTTI	23/09/2025
982513083	CURAPROX BABY SOOTHER CORAL 2	PARAFARMACO USO UMANO	CURADEN AG	In commercio		14,90	N. 006, N. 007, N. 008, N. 009, N. 010 E N. 011 PRESENZA BPA SU PARTE FRONTALE RIGIDA	TUTTI GLI ALTRI LOTTI	23/09/2025

Codice prodotto	Descrizione prodotto	Tipo prodotto	Ditta produttrice	Reperibilità	Classe	Prezzo al pubblico attuale €	Lotti invendibili	Lotti vendibili	Data limite validità lotti
982513095	CURAPROX BABY SOOTHER ORANGE 0	PARAFARMACO USO UMANO	CURADEN AG	In commercio		9,90	N. 006, N. 007, N. 008, N. 009, N. 010 E N. 011 PRESENZA BPA SU PARTE FRONTALE RIGIDA	TUTTI GLI ALTRI LOTTI	23/09/2025
982513107	CURAPROX BABY SOOTHER PINK 0	PARAFARMACO USO UMANO	CURADEN AG	In commercio		14,90	N. 006, N. 007, N. 008, N. 009, N. 010 E N. 011 PRESENZA BPA SU PARTE FRONTALE RIGIDA	TUTTI GLI ALTRI LOTTI	23/09/2025
982513119	CURAPROX BABY SOOTHER PINK 1	PARAFARMACO USO UMANO	CURADEN AG	In commercio		14,90	N. 006, N. 007, N. 008, N. 009, N. 010 E N. 011 PRESENZA BPA SU PARTE FRONTALE RIGIDA	TUTTI GLI ALTRI LOTTI	23/09/2025
982513121	CURAPROX BABY SOOTHER PINK 2	PARAFARMACO USO UMANO	CURADEN AG	In commercio		14,90	N. 006, N. 007, N. 008, N. 009, N. 010 E N. 011 PRESENZA BPA SU PARTE FRONTALE RIGIDA	TUTTI GLI ALTRI LOTTI	23/09/2025
982513133	CURAPROX BABY SOOTHER ORANGE 1	PARAFARMACO USO UMANO	CURADEN AG	In commercio		9,90	N. 006, N. 007, N. 008, N. 009, N. 010 E N. 011 PRESENZA BPA SU PARTE FRONTALE RIGIDA	TUTTI GLI ALTRI LOTTI	23/09/2025
982513145	CURAPROX BABY SOOTHER ORANGE 2	PARAFARMACO USO UMANO	CURADEN AG	In commercio		9,90	N. 006, N. 007, N. 008, N. 009, N. 010 E N. 011 PRESENZA BPA SU PARTE FRONTALE RIGIDA	TUTTI GLI ALTRI LOTTI	23/09/2025
984734982	CURAPROX BABY SOOTHER TURQ 0	PARAFARMACO USO UMANO	CURADEN AG	In commercio		14,90	N. 006, N. 007, N. 008, N. 009, N. 010 E N. 011 PRESENZA BPA SU PARTE FRONTALE RIGIDA	TUTTI GLI ALTRI LOTTI	23/09/2025
984734994	CURAPROX BABY SOOTHER TURQ 1	PARAFARMACO USO UMANO	CURADEN AG	In commercio		14,90	N. 006, N. 007, N. 008, N. 009, N. 010 E N. 011 PRESENZA BPA SU PARTE FRONTALE RIGIDA	TUTTI GLI ALTRI LOTTI	23/09/2025

Codice prodotto	Descrizione prodotto	Tipo prodotto	Ditta produttrice	Reperibilità	Classe	Prezzo al pubblico attuale €	Lotti invendibili	Lotti vendibili	Data limite validità lotti
984735009	CURAPROX BABY SOOTHER TURQ 2	PARAFARMACO USO UMANO	CURADEN AG	In commercio		14,90	N. 006, N. 007, N. 008, N. 009, N. 010 E N. 011 PRESENZA BPA SU PARTE FRONTALE RIGIDA	TUTTI GLI ALTRI LOTTI	23/09/2025