

Guacci informa

Circolare Ritiri n.6 del 17/04/2026

AVVISO IMPORTANTE
RITIRO LOTTI

Da: Servizio Clienti Arcangea [<mailto:servizioclienti@arcangea.it>]

Inviato: giovedì 16 aprile 2026 15:32

Oggetto: Arcangea: Ritiro Omocist-Gea 60 opr - Inflù-Gea 30 opr

Spett.le Guacci Spa,

con la presente vi comunichiamo l'avvio di una procedura di ritiro dal commercio per i prodotti Omocist-Gea 60 opr (lotto 26009) e Inflù-Gea 30 opr (lotto 25308).

Desideriamo sottolineare che, in base alle analisi di laboratorio effettuate, i prodotti sopra citati risultano essere pienamente conformi agli standard di sicurezza; tuttavia, per estrema correttezza e scrupolo professionale, abbiamo preferito procedere al ritiro precauzionale di questi specifici lotti.

Alla luce di tale decisione, vi chiediamo di interrompere immediatamente la vendita di tali referenze e di provvedere a mettere da parte le giacenze ancora presenti nel vostro magazzino. Vi preghiamo di identificare chiaramente questi prodotti apponendo un cartello con la dicitura "MERCE DA RITIRARE" al fine di evitarne l'esposizione o la vendita accidentale. È inoltre fondamentale che ci comunichiate con la massima urgenza, rispondendo a questa mail, il quantitativo esatto di pezzi in vostro possesso; ciò ci permetterà di coordinare tempestivamente il ritiro dei prodotti presso la vostra sede tramite i nostri incaricati.

Precisiamo che la presente procedura riguarda esclusivamente il ritiro dal commercio presso la vostra sede e non prevede il richiamo del prodotto già acquistato dal consumatore finale. Non è pertanto richiesta l'esposizione di alcun modulo di richiamo al pubblico, in quanto l'operazione è gestita a scopo puramente cautelativo per garantire i massimi livelli di qualità.

Per qualsiasi supporto tecnico o per ricevere chiarimenti sulla gestione della procedura, siamo a vostra disposizione al numero 0541-784814.

Ringraziamo per la fattiva collaborazione in questa operazione di tutela della qualità e porgiamo cordiali saluti.

Arcangea

In Allegato ...

- ⇒ Comunicazione di Ritiro Prodotto : **OMOCIST-GEA 60CPS (Minsan 951160302)**
- ⇒ Comunicazione di Ritiro Prodotto : **INFLU-GEA 30CPS (Minsan 984982381)**

	COMUNICAZIONE DI RITIRO PRODOTTO	M07_00 Pag. 1 di 1
---	--	-----------------------

È richiesto riscontro urgente alla presente segnalazione

Data, Luogo
13/04/2026, Borghi

Da: ARCANGEA S.R.L.
 Via Gessi 18 - 47030 Borghi FC
 Tel 0541 786536 - Fax 0541 784814
 Partita IVA 01926640408
 info@arcangea.it
 www.arcangea.it



Marchio	Arcangea
Nome prodotto	OMOCIST-GEA
Denominazione di vendita	OMOCIST-GEA Integratore alimentare
Confezione	60 CPS da 786 mg
Codice a barre	951160302
Lotto di produzione	26009
Scadenza	01/2029
Descrizione non-conformità	Segnalazione da parte del fornitore della materia prima Zinco liposomiale di livelli di Piombo elevati.
Azioni da intraprendere	Reso materia prima, comunicazione ai clienti con ritiro del lotto dal mercato.

	COMUNICAZIONE DI RITIRO PRODOTTO	M07_00 Pag. 1 di 1
---	---	-----------------------

È richiesto riscontro urgente alla presente segnalazione

Data, Luogo
13/04/2026, Borghi

Da: **ARCANGEA S.R.L.**
Via Gessi 18 - 47030 Borghi FC
Tel 0541 786536 - Fax 0541 784814
Partita IVA 01926640408
info@arcangea.it
www.arcangea.it



Marchio	Arcangea
Nome prodotto	INFLU-GEA
Denominazione di vendita	INFLU-GEA Integratore alimentare
Confezione	30 CPS da 860 mg
Codice a barre	984982381
Lotto di produzione	25308
Scadenza	11/2028
Descrizione non-conformità	Segnalazione da parte del fornitore della materia prima Zinco liposomiale di livelli di Piombo elevati.
Azioni da intraprendere	Reso materia prima, comunicazione ai clienti con ritiro del lotto dal mercato.